



**KRAJSKÝ ÚŘAD**  
MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ  
Odbor zdravotnictví  
28. října 117, 702 18 Ostrava



Váš dopis zn.:

Ze dne:

Čj.: MSK 121422/2022  
Sp. zn.: ZDR/8103/2022/Kok  
060.1 S5

Vyřizuje: Mgr. Lucie Kokešová

Telefon: 595 622 950

Fax: 595 622 126

E-mail: posta@msk.cz

Datum: 2022-09-13



## Výsledek prošetření stížnosti po doplnění podání ze dne 25. 7. 2022

Vážená paní 

dne 25. 7. 2022 Krajský úřad Moravskoslezského kraje (dál jen krajský úřad nebo správní orgán) obdržel Váš email s podáním ze dne 25. 7. 2022 nazvaným *Stížnost na vyřízení stížnosti dle § 175 správního řádu* (dál jen podání). Stížnost směřovala proti postupu poskytovatele zdravotních služeb v oboru zubní lékařství MK MicroDENTAL s.r.o., IČO 09137203, Pustkovecká 70/39b, 70800 Ostrava-Pustkovec (dál jen poskytovatel).

Jak jsme Vás již informovali v dopise čj. MSK 101989/2022 ze dne 24. 8. 2022, k bodu týkajícího se zákonnosti nepřijetí do péče správní orgán konstatuje, že Vámi přiložené podklady, tj. navazující emailovou komunikaci s poskytovatelem ze dne 31. 3. 2022, která nebyla součástí původních zasláných podkladů, považuje za doplnění stížnosti o nové skutečnosti. Vzhledem k tomu, že jste doplnila nové skutečnosti, požádal správní orgán o vyjádření poskytovatele, které dne 25. 7. 2022 obdržel.

Poskytovatel uvedl, že nové pacienty na registraci nepřijímá, nabízí konzultaci pro pacienty, kteří mají lékaře a nejsou s ním spokojeni, nebo by chtěli vědět, v jakém stavu chrup mají a žádají odbornou radu (veškeré rentgeny a intra a extra orální vyšetření, návrh plánu léčby a řádné ošetření, poskytují odborné a specializované ošetření). Amalgám na klinice nepoužívají, s ohledem na přírodu a doporučení WHO (ve světě je amalgám zakázán). Sdělil, že nabízí alternativy, které jsme ochotni našim klientům poskytnout na zdravotní pojišťovnu. Uzavřel, že v e-mailu z recepce byly uvedené nepřesné informace (bylo to při otevření kliniky, mnoho úkolů a zmatků kolem, zapracování týmu v novém pracovním prostředí a nastavení pravidel), nakonec vše dali do pořádku a z chyb se poučili.

Správní orgán konstatuje, že z doložené emailové komunikace se zaměstnancem poskytovatele je zřejmé, že jste byla odkázána na jiného poskytovatele zdravotních služeb, v případě, že nechcete uhradit placenou konzultaci. Poskytovatel Vám neumožnil přijetí do péče, což je v rozporu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů. Správní orgán shromážděné podklady vyhodnotil, a dospěl k závěru, že část stížnosti týkající se přijetí do péče – registrace podmíněná zpoplatněnou konzultací, je důvodná. Uvedené bude správním orgánem řešeno v samostatném řízení.

S pozdravem

*Mgr. Lukáš Chalás, v.r.*  
*vedoucí oddělení zdravotní správy*

Tel.: 595 622 222 IČ: 70890692  
Fax: 595 622 126 DIČ: CZ70890692  
ID DS: 8x6bxsd Č. účtu: 1650676349/0800



WWW.I

Elektronický podpis - 14.9.2022  
Certifikát autora podpisu :

Jméno : Mgr. Jana Maříčková  
Vydal : PostSignum Qualified CA 4  
Platnost do : 13.9.2023 08:14:24-000 +02:00

## Na vědomí

- MicroDENTAL s.r.o., Pustkovecká 70/39b, 70800 Ostrava-Pustkovec, IČO 09137203
- odbor podpory korporátního řízení a kontroly krajského úřadu ke zn. S/049/22

Za správnost vyhotovení: Mgr. 