

KRAJSKÝ ÚŘAD
MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ
Odbor zdravotnictví
28. října 117, 702 18 Ostrava

Elektronický podpis - 21.6.2021

Certifikát autora podpisu :

Jméno : Mgr. Jana Mařádková
Vydal : PostSignum Qualified C...
Platnost do : 13.9.2021 10:51:30-000 +02:00



* K R A J S K Ý Ú R Ā D *

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Čj.: MSK 79123/2021
Sp. zn.: ZDR/29446/2020/Mař
060.1 S5 N

Vyřizuje: Mgr. Jana Mařádková

Telefon: 595 622 284

Fax: 595 622 126


E-mail: posta@msk.cz

Datum: 2021-06-18



Sdělení výsledků prošetření stížnosti k úhradě za odběr na test COVID-19

Vážená paní 

podáním doručeným dne 30. 11. 2020 jste se dle ustanovení § 93 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dál jen zákon) obrátila na odbor zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dál jen krajský úřad nebo správní orgán) se stížností na placení poplatků spojených s poskytováním zdravotních služeb Vaší matce paní  (dále jen pacientka) při propuštění z Léčebny dlouhodobě nemocných Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen poskytovatel). Doložené podklady považujeme za vyjádření nesouhlasu s vyřízením stížnosti poskytovatelem. Část Vaší stížnosti ve věci poplatku za dopravu a za vyjádření lékaře již krajský úřad prošetřil a dopisem č.j. MSK 152194/2020 ze dne 5. 5. 2021 Vás o výsledku prošetření informoval. Nyní dokončil prošetření stížnosti týkající se dvojí úhrady za odběr na test COVID-19, který máte uhradit jako samoplátce ve výši 1500 Kč, a který byl podmínkou, aby pacientka nastoupila do zdravotnického zařízení Sanatorium Jih. Domníváte se, že Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR (dále jen VZP ČR) tento test proplatila Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, který ho měl vyhodnotit, a proto již nechcete částku 1500 Kč za odběr uhradit.

Správní orgán dne 25. 2. 2021 požádal o vyjádření týkající se platby za odběr na test VZP ČR. Dne 23. 3. 2021 zaslala VZP ČR vyjádření, že z důvodu zákonem stanovené povinnosti mlčenlivosti v ustanovení § 24a odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně ČR, platném znění, nám požadované informace nemůže sdělit. Zároveň nás informovala, že úhradu poskytnuté zdravotní péče je možné zjistit z přehledu péče, na který má pojištěnec dle § 43 odst. 2 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších změn, nárok.

Následně Vás krajský úřad dopisem ze dne 25. 3. 2021 požádal o doložení přehledu poskytované péče, které budou zahrnovat období 27. 7. 2020. Požadovaný výpis hrazené péče jsme obdrželi dne 12. 4. 2021.

Dne 20. 4. 2021 krajský úřad požádal VZP ČR o vyjádření, kdo byl povinen uhradit zmíněnou platbu za test na vyšetření. Dne 7. 5. 2021 krajský úřad obdržel požadované vyjádření VZP ČR, ve kterém je uvedeno, že VZP ČR uhradila požadovanou platbu za odběr na test COVID-19 na základě vypsání a označení žádanky Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě. K dotazu „Kdo byl povinen uhradit zmíněnou platbu?“ VZP ČR uvedla, že zdravotní pojišťovna je povinna provést smluvnímu poskytovateli úhradu, je to její povinnost ze zákona a není oprávněna prověřovat jiné skutečnosti, a že se musíme obrátit na poskytovatele, který vypsání požadovanou žádanku.

Tel.: 595 622 222
Fax: 595 622 126
ID DS: 8x6bxsx


IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
Č. účtu: 1650676349/0800



Zavedli jsme systémy řízení
kvality, environmentu
a bezpečnosti informací










www.msk.cz

Správní orgán vyzval Fakultní nemocnici Ostrava, odbor smluvních vztahů o prošetření skutečnosti a o zaslání vyjádření. Dne 16. 6. 2021 krajský úřad zmíněné vyjádření obdržel. Poskytovatel uvedl, že citují: „Fakultní nemocnice Ostrava, odbor smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami se seznámil se závěry šetření Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (KÚ MSK) včetně vyjádření  ombudsmana Fakultní nemocnice Ostrava, dále se zabýval postupem pracovníků Léčebny dlouhodobě nemocných v Klokočově při vystavení žádanky na vyšetření na SARS-CoV-2 (provedení testu na COVID-19). Z kopie předmětné žádanky jsme zjistili, že žádanka na Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě byla vystavená k datu odběru dne 27. 7. 2020 s uvedením plátce úhrady ZP111 tzn že ZÚ se sídlem v Ostravě při vyúčtování poskytnuté zdravotní péče na ZP111 (VZP ČR) nepochybil.

Kopie žádanky zasláné ZÚ se sídlem v Ostravě Ostrava potvrzuje, že v rozporu s příkazem ředitele Fakultní nemocnice Ostrava PR-20-06 platného od 15. 6 2020 a metodikou MZ ČR k provádění testů ze dne 29. 5. 2020 LDN Klokočov vyznačil na žádance kód pojišťovny 111 místo správného kódu pro samoplátce. Současně zdůrazňujeme, že v souladu s platnou metodikou MZ ČR pracovníci LDN Klokočov správně zařadili pacientku paní Katarínu Bělunkovou jako samoplátce a vystavili jí fakturu č. 282000465 na úhradu testu.

Na základě výsledků šetření Fakultní nemocnice Ostrava bude realizovat níže uvedené kroky:

1. Písemně vyzve Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě k podání žádosti na VZP ČR o storno úhrady za provedení vyšetření na SARS-CoV-2 (provedení testu na COVID-19) pacientce paní  dne 27. 7. 2020.
2. Po obdržení faktury od Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě uhradíme tomuto uhradíme dlužnou částku za provedení vyšetření na SARS-CoV-2 (provedení testu na COVID-19) pacientce paní .
3. FN Ostrava opětovně vyzve povinnou paní  k úhradě vyšetření na SARS-CoV-2 (provedení testu na COVID-19) ze dne 27. 7. 2020.
4. Souběžně seznámíme vedení léčebny v Klokočově s výsledkem šetření stížnosti a vyzveme k návrhu a realizaci takových opatření, která zabrání možné dvojí úhradě za poskytnutí jedné služby.
5.  ombudsman FN Ostrava zašle paní  konečný výsledek šetření její stížnosti směřující k postupu Fakultní nemocnice Ostrava v případě úhrady poplatku za vyšetření na SARS-CoV-2 (provedení testu na COVID-19) ze dne 27. 7. 2020 a kopii dopisu zašle na vědomí Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje, odboru zdravotnictví."

Paní , krajský úřad stížnosti prošetřuje způsobem uvedeným zákonem, tj. na základě shromážděné zdravotnické a spisové dokumentace. V rámci šetření Vaší stížnosti směřující proti poskytovateli Fakultní nemocnice Ostrava si vyžádal veškeré potřebné podklady a postup při poskytování zdravotních služeb prošetřil. Ačkoliv v souladu s platnou legislativou Ministerstva zdravotnictví ČR je paní  povinna zaplatit jako samoplátce požadovaný provedený test na COVID-19, došlo k chybnému označení žádanky. Po zvážení všech objektivně zjištěných skutečností **odbor zdravotnictví krajského úřadu vyhodnotil Vaši stížnost ve věci požadavku na dvojí úhradu testu na COVID-19 jako důvodnou.**

Poskytovateli zdravotních služeb – Fakultní nemocnici Ostrava budou samostatným dopisem uložena nápravná opatření.

S pozdravem

Mgr. Lukáš Chalás
vedoucí oddělení zdravotní správy
Po dobu nepřítomnosti zastoupen
Mgr. Ing. Radanou Mutinovou, v.r.
Právníkem odboru zdravotnictví

Na vědomí

1. Fakultní nemocnice Ostrava, 17. listopadu 1790/5, 70852 Ostrava – Poruba, IČO 00843989
2. Odbor podpory korporátního řízení a kontroly Krajského úřadu Moravskoslezského kraje k S/139/20

