

KRAJSKÝ ÚŘAD
MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ
Odbor zdravotnictví
28. října 117, 702 18 Ostrava

Elektronický podpis - 28.6.2021

Certifikát autora podpisu :

Jméno : Mgr. Petra Barabášová
Vydal : PostSignum Qualified CA 4
Platnost do : 8.7.2021 08:24:22-000 +02:00



Váš dopis zn.:

Ze dne:

Čj.: MSK 82257/2021
Sp. zn.: ZDR/29446/2020/Mař
060.1 S5 N

Vyřizuje: Mgr. Jana Mařádková

Telefon: 595 622 284

Fax: 595 622 126

E-mail: posta@msk.cz

Datum: 2021-06-24

Fakultní nemocnice Ostrava






17. listopadu 1790/5
708 52 Ostrava – Poruba


IČO 00843989

Uložení nápravných opatření –

Vážený pane řediteli,

dne 30. 11. 2020 odbor zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „krajský úřad“) obdržel podání paní  ve kterém vyjadřuje nespokojenost s placením poplatků spojených s poskytováním zdravotních služeb (úhrada za odběr na test COVID-19) její maminky paní  který byl podmínkou, aby pacientka nastoupila do zdravotnického zařízení Sanatorium Jih. Paní  měla za to, že odběr na test COVID-19 neměla uhradit jako samoplátce ve výši 1500 Kč. Domnívala se, že Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR (dále jen VZP ČR) tento test proplatila Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, který ho měl vyhodnotit, a proto již nechtěla částku 1500 Kč za odběr uhradit.

Předmětná stížnost byla prošetřena v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon).

Na základě veškerých potřebných podkladů VZP ČR a Fakultní nemocnice Ostrava vyhodnotil krajský úřad stížnost jako důvodnou. Správní orgán konstatuje, že ačkoliv v souladu s platnou legislativou Ministerstva zdravotnictví ČR je paní  povinna zaplatit jako samoplátce požadovaný provedený test na COVID-19, došlo v Léčebně dlouhodobě nemocných Klokočov (dále jen LDN Klokočov) k chybnému označení žádanky, a tím k úhradě VZP ČR (podrobně viz *Sdělení výsledku prošetřování stížnosti* ze dne 18. 6. 2021):

- Chybné označení žádanky:
na žadance byl označen kód pojišťovny, správné označení je kód samoplátce

Dle ustanovení § 96 odst. 1 písm. a) zákona, jestliže příslušný správní orgán při šetření stížnosti zjistí porušení práv nebo povinností při poskytování zdravotních služeb nebo činnostech s tím souvisejících stanovených tímto zákonem nebo jinými právními předpisy anebo jiná pochybení dotýkající se práv a zájmů pacientů, uloží poskytovateli nápravná opatření s uvedením lhůty pro jejich splnění.

Dle ustanovení § 93 odst. 2 zákona o zdravotních službách o uložených nápravných opatřeních zašle příslušný správní orgán informaci zdravotní pojišťovně, u které byl pacient v době porušení práv nebo povinností při poskytování zdravotních služeb pojištěn.

V návaznosti na zjištěné pochybení, jež je obsaženo rovněž ve výsledku prošetřování stížnosti, které Vám bylo zasláno samostatným dopisem ze dne 18. 6. 2021, Vám ukládáme tato nápravná opatření:

1. Projednat případ a proškolit příslušné zaměstnance v LDN Klokočov.
2. Dořešit problematiku úhrady daného odběru na test COVID-19 ze dne 27. 7. 2020 se všemi dotčenými subjekty, a to se Zdravotním ústavem se sídlem v Ostravě, s VZP ČR a s paní [REDACTED] a s paní [REDACTED] souladu se sdělením výsledku prošetřené stížnosti.
3. Vytvořit jednotný postup závazný pro zdravotnické pracovníky, aby již nedošlo k nesprávnému označení žádanky. Tento postup začlenit do organizačních a provozních (vnitřních) standardů LDN Klokočov.

Vážený pane řediteli, žádáme Vás, abyste odbor zdravotnictví krajského úřadu informoval o plnění přijatých opatření, jež by měla zamezit opakování podobné události. Vaše sdělení zašlete odboru zdravotnictví krajského úřadu do 31. 7. 2021.

S pozdravem

*Mgr. Lukáš Chalás
vedoucí oddělení zdravotní správy
po dobu nepřítomnosti zastoupen
Mgr. Ing. Radanou Mutinovou, v.r.
právníkem odboru zdravotnictví*

Na vědomí:

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR, Masarykovo náměstí 24/13, 702 00 Ostrava, IČO 41197518

Za správnost vyhotovení: Mgr. Jana Mařádková