



**KRAJSKÝ ÚŘAD**  
MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ  
Odbor zdravotnictví  
28. října 117, 702 18 Ostrava



Váš dopis zn.:

Ze dne:

Čj.:

Sp. zn.:

MSK 70192/2023  
ZDR/10796/2023/Mut  
084.1 S6

Vyřizuje:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Datum:

Mgr. Ing. Radana Mutinová  
595 622 780  
595 622 126  
posta@mks.cz  
2023-05-29



## **Poskytnutí informací k žádostem ze dne 16. 5. 2023 a 22. 5. 2023 týkajících se přehledu stížností podaných pacienty dle zákona č. 372/2011 Sb.,**

Vážená paní 

dne 16. 5. 2023 obdržel Krajský úřad Moravskosleského kraje (dále jen „povinný subjekt“) Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), jejímž předmětem je požadavek na poskytnutí informace týkající se přehledu stížností podaných pacienty na poskytovatele zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.

*Konkrétně požadujete poskytnout informaci:*

- 1) *přehled stížností pacientů na zdravotnická zařízení či lékaře, které eviduje povinný subjekt celkem v letech 2018-2023*
- 2) *rozdělení předmětných stížností podle obsahu v letech 2018-2023*
- 3) *jakým způsobem byly předmětné stížnosti vyřízeny.*

Dne 22. 5. 2023 jste zaslala povinnému subjektu další žádost o informaci, ve které požadujete informaci obsahově shodnou s žádostí ze dne 16. 5. 2023, konkrétně přehled počtu všech stížností pacientů na zdravotnická zařízení nebo lékaře, které eviduje povinný subjekt v letech 2018-2023 s rozdělením počtu stížností k jednotlivým rokům.

Předmětnou informaci požadujete zaslat na emailovou adresu: 

S ohledem na shodnost obsahu obou žádostí je informace poskytnuta souhrnně.

Při vyřizování žádosti dle zákona o svobodném přístupu k informacím postupuje krajský úřad dle předmětného zákona o svobodném přístupu k informacím a vnitřního předpisu „Zásady upravující postup kraje při vyřizování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů“, schváleným usnesením rady kraje č. 4/220 ze dne 22. 12. 2016 s účinností ode dne 1. 1. 2017.

### **Odpověď:**

Požadované informace jsou poskytnuty přílohou ve formě tabulky za jednotlivé roky 2018-2023. Základní

Tel.: 595 622 222

IČ: 70890692

Fax: 595 622 126

DIČ: CZ70890692

ID DS: 8x6bxsd

Č. účtu: 1650676349/0800



WWW.

Elektronický podpis - 30.5.2023  
Certifikát autora podpisu :  
Jméno : Ing. Lukáš Chalás  
Vydal : PostSignum Qualified CA 4  
Platnost do : 22.3.2026 12:16:24+00'01:00

předmět stížnosti je uveden u každé stížnosti zvlášť, povinný subjekt stížnosti dle obsahu nerozděluje, ani nemá povinnost toto rozdělení provádět.

S pozdravem

Mgr. Lukáš Chalás  
vedoucí odboru zdravotnictví

Příloha: Tabulka – přehled stížností 2018-2023

