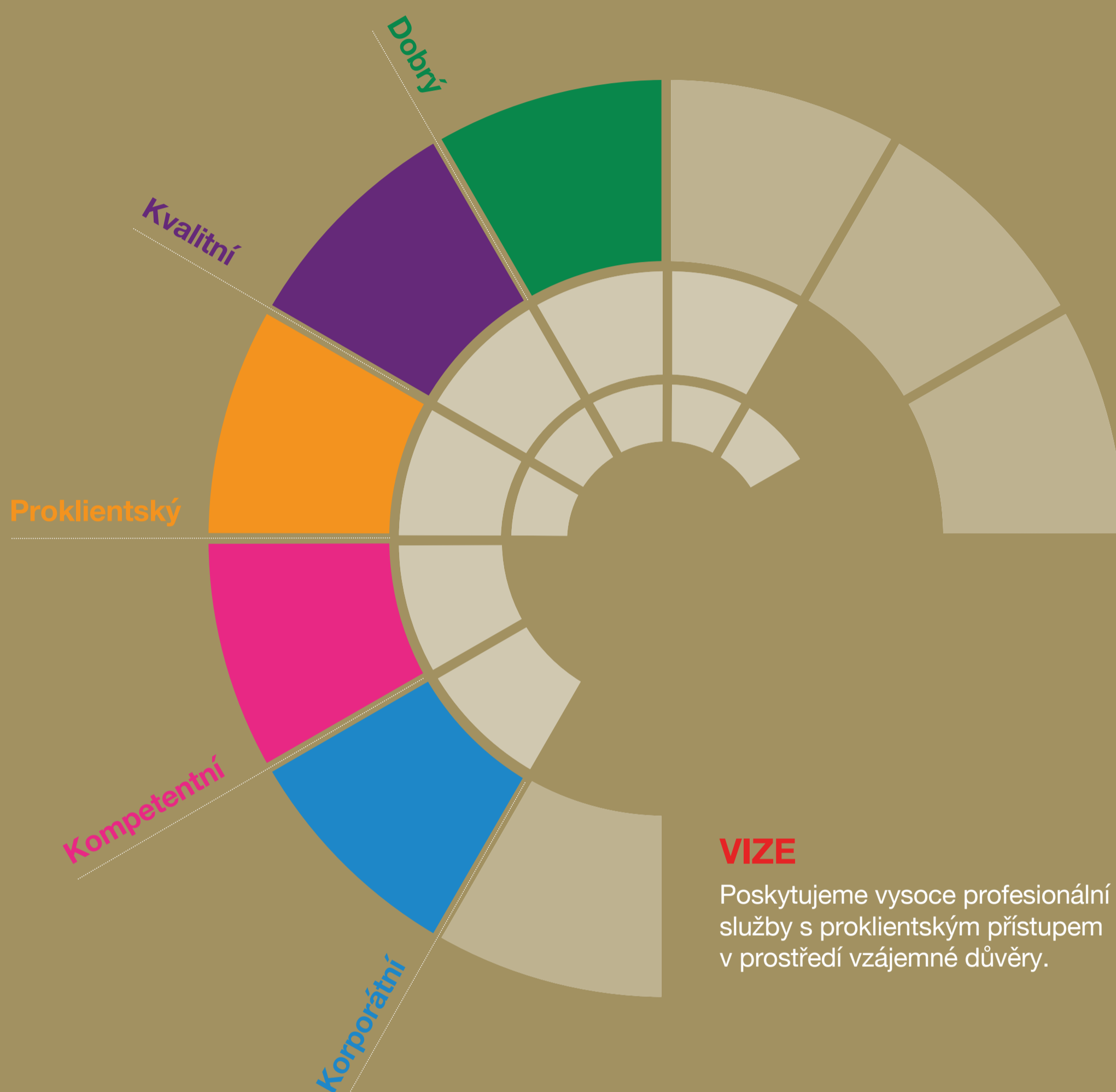


STRATEGIE KRAJSKÉHO ÚŘADU MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE do roku 2020



MOTTO Vstřícná řešení



VIZE

Poskytujeme vysoce profesionální služby s proklientským přístupem v prostředí vzájemné důvěry.

POSLÁNÍ

Krajský úřad svou činností naplňuje strategické vize volených orgánů a současně vykonává svěřené úkoly v zastoupení státu. Při rozhodování a správě dodržujeme a ctíme zákonnost a transparentnost našich kroků postavených na principech dlouhodobě udržitelného rozvoje. Snažíme se, aby naše konání vytvářelo, udržovalo a prohlubovalo důvěru veřejnosti v nás a v celou veřejnou správu.

HODNOTY

KVALITNÍ ŘÍZENÍ

- Zavedeme systém managementu kvality
- S využitím controllingových nástrojů optimalizujeme procesy s cílem zvyšovat efektivnost vlastní práce zaměstnanců
- Zefektivníme komunikaci a spolupráci uvnitř úřadu – vytváříme prostor pro předávání dobré praxe, všichni zaměstnanci mají k dispozici potřebné informace a mohou lépe využívat vlastní potenciál
- Rozvoj informačních technologií vnímáme jako příležitost k růstu

KOMPETENTNÍ ZAMĚSTNANCI

- Podporujeme kvalitu a výkon zaměstnanců tak, aby poskytovali profesionální služby s přidanou hodnotou
- Rozvíjíme firemní kulturu v prostředí vzájemné důvěry

KORPORÁTNÍ ŘÍZENÍ

- Společně se zřízenými organizacemi představujeme jeden celek
- Standardizujeme podpůrné procesy
- Prosazujeme princip dlouhodobé udržitelnosti

PROKLIENSKÝ ÚŘAD

- Poskytujeme dostupné a vysoce kvalitní služby
- Nabízíme inovativní řešení
- Máme profesionální proklientský přístup
- Prosazujeme pozitivní obraz úřadu
- Jsme otevření, transparentní, důvěryhodní, ohleduplní a k lidem přistupujeme s respektem a úctou
- Chceme být příkladem dobré praxe, nebojíme se ukázat výsledky své práce

DOBŘÝ HOSPODÁŘ

- Stabilizujeme náklady na činnost úřadu
- Kvalifikovaným nakládáním s finančními prostředky zajistíme a udržíme dobrou finanční kondici kraje
- Bez zbytečné byrokracie budeme efektivněji pořizovat a řádně spravovat majetek včetně zajištění zdrojů k obnově