



Financováno  
Evropskou unií



Moravskoslezský  
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
v Moravskoslezském kraji

# Úskalí a výzvy potravinové pomoci v prostředí sociálních služeb

Diskusní fórum

7.zář 2023

# PROGRAM



Úvod - představení, očekávání



Prezentace aktérů



Diskuse ve skupinách

?



Přestávka



Výstupy práce - k čemu jsme došli?



Závěrečná diskuse - co s tím dál, co vás/nás k tomu napadá?

# Proč jsme se sešli?

Potřebujeme se lépe poznat a porozumět tomu, co ten druhý dělá.

V průběhu poskytování sociálních služeb a v rámci diskusních platforem v projektu vyplouvají na povrch různé informace a skutečnosti.

Co zůstává nepojmenované, skryté, nejasné, může způsobovat potíže. A těm chceme předejít.

Potřebujeme hledat možnosti a východiska.



# Potraviny jako téma - různé perspektivy...

- ▶ V roce 2020 bylo na světě 678 milionů lidí trpících hladu. Dnes je to už více než 828 milionů. Bez akutní pomoci jich do konce roku může být ještě o dalších 47 milionů více.
- ▶ Loni čelilo chronickému hladu zhruba 735 milionů lidí, ruská agrese proti Ukrajině a její tlak na ceny potravin a energií situaci ztížila.
- ▶ Podle Světové zdravotnické organizace zemře každý rok v důsledku nedostatečné výživy až deset milionů lidí. Jsou mezi nimi hlavně děti a ženy. Nejvíce hladových je podle OSN v Demokratické republice Kongo, Etiopii, Afghánistánu, Jemenu nebo v Nigérii, kde v oblastech na severovýchodě země hrozí hladomor.

# Potraviny jako téma - různé perspektivy...

- ▶ V České republice žije pod hranicí chudoby přibližně 1 milion osob. V celé Evropské unii je to pak 78 milionů lidí.
- ▶ Počet domácností s příjmem pod hranicí chudoby vzrostl z 9 % koncem roku 2021 na momentálních 16 %. **Nejvíce ohroženi jsou samostatně žijící senioři, samoživitelé a samoživitelky.** Vyplývá to z exkluzivních dat projektu Život k nezaplacení, na němž spolupracují Český rozhlas a PAQ Research.

- ▶ **Ideální stav - všichni lidé mají, co potřebují. Tedy i dostatek potravin.**
- ▶ **Problémy a realita:**
  - ▶ Ekonomická nestabilita mnoha lidí/ dluhy, nedostatečný příjem na výdaje spojené s obvyklým životem.
  - ▶ Prolínání obtíží napříč generacemi.
  - ▶ Krizové situace, které není možné dopředu předvídat/živelné katastrof, havárie, války, konflikty atd.
  - ▶ Pocit, že ztrácíme důstojnost a sebeúctu, když musíme žádat o pomoc/ tj. i o potraviny.
  - ▶ Společenské předsudky umocněné o „mediální masáž“.
  - ▶ Snížená míra vzájemnosti, soucitu, pomoci.

# ZÁKLADNÍ POSLÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jeho předcházení.
- Rozsah a forma pomoci a podpory musí zachovávat lidskou důstojnost osob, pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace a posilovat jejich sociální začleňování.
- Musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.



# REALITA - AZYLOVÉ DOMY PRO MATKY, RODINY, RODIČE S DĚTMI

- ▶ Ve všech azylových domech, ve kterých již proběhly procesní audity se auditoři v různé míře setkávali se situacemi spojenými s poskytováním materiální a potravinové pomoci.
- ▶ Toto téma doporučovali v auditovaných službách dále sledovat, měnit pravidla, podpořit takovou praxi, která prohloubí zplnomocňování klientů a současně bude eliminován zřejmý střet zájmů při vydávání pomoci. Nezanedbatelně se tak sníží i objem činností nepřímé práce a činností organizačního charakteru, které nesouvisí se sociálním začleňováním.

# REALITA - AZYLOVÉ DOMY PRO MATKY, RODINY, RODIČE S DĚTMI

- ▶ Potravinová pomoc poskytovaná přímo v zařízení se stává nástrojem moci .
- ▶ Příklad: z rozhovoru s pracovníci bylo zjištěno, že jsou potraviny někdy přidělovány „podle zásluh“, cit.: „No, víte, proč ony by měly dostávat něco zadarmo, když nám pak třeba nepomohou s tím úklidem, když jim kolem toho musíme něco říkat a mají k tomu vždycky nějaké řeči. Tak ať pak vidí, že by za to mohly něco mít a nemají ...“).
- ▶ Činnost „Podpora a zprostředkování při využívání materiální pomoci“, představuje značné zatížení pracovníků - místo podpory klientů třídí, přebírají potravinovou pomoc, zaznamenávají atd...mnohdy celou směnu

# REALITA - AZYLOVÉ DOMY PRO MATKY, RODINY, RODIČE S DĚTMI

- Potravinová a materiální pomoc- v současnosti je to fenomén, který ovlivňuje poskytování služby, včetně zaznamenaných střetů zájmů.
- Nadužívání sociálních institucí - je to pro některé klienty ADR přirozený, osvědčený způsob obživy (souvisí to s problémem chudoby).

## ...ale i dobrá praxe - výjimečně 😊

- ▶ Služba praktikuje spolupráci s potravinovou a materiální pomocí, klienti si ji vyzvedávají sami ve výdejním středisku mimo budovu azylového domu. Pokud je však situace urgentní, zajistí služba jednorázově okamžitou pomoc (dovoz z výdejny) obratem.

# REALITA - diskuse s poskytovateli

## - terénní programy, SAS pro rodiny s dětmi ad.

- ▶ Neplánované dodávky potravin, služba nemá kapacity je převzít, rychle se řeší, co s nimi, blokuje to běžnou práci sociální služby.
- ▶ Poskytovatelé sociálních služeb nemají prostory na potraviny, ani lednice ke skladování.
- ▶ Pracovníci sociální služby tahají těžké krabice.
- ▶ Často přivezou nevhodné potraviny pro naši cílovou skupinu (drahé sýry k akutní spotřebě) .
- ▶ Pracovníci mají rozhodovat o tom, kdo co dostane - tady hrozí střet zájmu.
- ▶ Pracovníci sociální služby následně likvidují zbytky potravin, které se nevyužijí.

# Společné téma

- Někdy mohou potraviny sloužit jako jeden z motivačních prvků, jak přivést potřebné lidi do sociální služby. Nicméně už se děje, že si lidé v komunitách mezi sebou předávají informace, že ve službě lze získat potravinovou pomoc zdarma a lidi tam chodí jen z tohoto důvodu. Vědí, že musí do sociální služby přijít i s jinou zakázkou, takže prakticky přijdou s naučenou větou, že potřebují pomoci s dluhy, bydlením apod., ale nakonec se ukáže, že o tyto služby vůbec zájem nemají.

# NOCLEHÁRNY A NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

## Výhody poskytnutí stravy

Hladový člověk bývá nevrlejší, je to jeho základní biologická potřeba, bez zabezpečení této potřeby se s člověkem špatně pracuje na čemkoliv dalším.

Klienti si vzájemně kradou jídlo, vznikají konflikty.

Špatná, nedostatečná strava má vliv na zdravotní stav.

## Nevýhody poskytnutí stravy

Snad jen, kdyby to bylo velkém množství, tak by to vedlo k dekompenzaci klientů, a posilování závislosti na sociální službě. Poskytnutí teplé polévky, je základ a nelze to vnímat jako nevýhodu.

# Diskuse ve skupinách

Jak je to u nás?

Jak s tím pracujeme?

Jaké vidíme možnosti?



Děkujeme za spolupráci, vaši práci a pomoc lidem.

Děkujeme, že o své práci přemýšlíte a hledáte prostor ke změnám.

- ▶ Jaroslava Krömerová
- ▶ Tým projektu KÚ Moravskoslezského kraje (projekt Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK, číslo: CZ.03.02.02/00/22\_006/0000058)