



ZÁPIS Z 1.WORKSHOPU – DOMY NA PŮL CESTY

Klíčová aktivita:	2 - Podpora poskytování sociálních služeb
Podaktivita:	2.A – Workshopy
Název projektu:	Projekt Podpora procesu plánování sociálních služeb na území MSK
Zkrácený název:	Plánování V
Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.02/00/22_006/0000058
Dotační program:	Operační program Zaměstnanost plus

Téma:	Vyhodnocení dosavadních výstupů z metodických podpor DPC
Místo:	Budova DTO, Mariánské nám. 480/5, Ostrava-Mariánské hory
Datum:	10. 10. 2023
Časový rozsah:	10:00 – 14:00
Facilitátor:	Jana Musálková, Daniel Vrána

Obsah

<i>Co jste ve službě prožili v mezidobí od předchozího workshopu?</i>	2
Co je to model sociální služby	3
Nepříznivé sociální situace klientů v DPC	4
Specifikace potřeb, na které služba reaguje	4
Činnosti služby	5
Pohled obcí, jak řeší nepříznivé situace a potřeby mladých lidí	5
Závěr	6

Co jste ve službě prožili v mezidobí od předchozího workshopu?

TIMOTEI Bruntál, dům na půl cesty (kapacita 14 lůžek)

- V týmu jsme udělali metodické změny, přerozdělili jsme si kompetence. Původně byli všichni pracovníci (SP i PSS) klíčovými pracovníky pro určitý počet klientů. I když jsme měli neustále porady a vysvětlovali jsme si náplň práce, nebylo to efektivní. U PSS byla také velká fluktuace. Byli jsme se inspirovat v jiném středisku, náplň práce jsme přerozdělili tak, že klíčovými pracovníky jsou nyní pouze sociální pracovníci a PSS zajišťují provozní věci, skupiny, dílčí úkoly (např. nácvik vaření, doprovody). Dostávají tzv. „nalajnované“ úkoly. Došlo k velké úlevě v celém týmu. Máme pozici vedoucí, která je zároveň SP (1,0 úvazku) + 2 SP (1,1 úvazku) + 2 PSS (2,0 úvazku) + 4 pracovníci recepce (cca 0,8 úvazku)
- PSS mají své místo ve službě, když je potřeba řešit provozní a technické věci (např. nachystání bytu pro dalšího klienta). Je neefektivní na tuto práci využívat čas sociálního pracovníka.
- Po delší době jsme měli plnou kapacitu, museli jsme aktualizovat dlouho nepoužívaná pravidla, jak postupovat při výběru zájemců o službu, je-li jich více, než je naše kapacita. Přibyly děti s pěstounských rodin

DPC Třinec

- Řešíme jeden vytopený byt, jak jej opravit.
- Při vyklizení bytu využíváme veřejných služeb (4. rok máme smlouvu s úřadem práce). Tyto pracovníky využíváme pro více služeb, které naše organizace má.
- S veřejnou službou máme dobrou, ale i špatnou zkušenost, kdy lidé poslaní z ÚP nebyli schopni / ochotni práci vykonávat. Dobrou zkušenost máme s lidmi seniorského věku, kteří ještě nemají nárok na důchod a potřebují si odpracovat ještě pár let.
- Přímo dobrovolnictví v DPC obvyklé není. Slezská diakonie má různé mezinárodní projekty, kdy k nim přijíždějí do služeb cizinci. Zkušenosti jsou opět různé.
- Klientela se velmi mění. Děti z dětských domovů už většinou mívají našetřeno a odchází do svého. K nám přichází mladí lidé převážně z léčeben, výchovných ústavů, ale také z pěstounských rodin. Jejich kompetence jsou nižší a nižší.
- Klientů z Psychiatrické nemocnice přichází hodně. V týmu panovaly obavy. Zkoušíme metodu Deeskalační techniky (vyjasněná očekávání). Rozdělili jsme si 10 okruhů / témat. Každý člen týmu si nastuduje 2 z nich a zkusíme je zavádět do služby. Inspirovali jsme se v psychiatrické nemocnici, kde to aplikovaly sestřičky, aby se cítily bezpečně.
- V Bruntále jsou noví 2 psychiatři, kteří působí v multidisciplinárním týmu na Bruntálsku. Pomáhají nám spolupracovat s lidmi, kteří přichází z PN. Primárně v sociální rehabilitaci, ale můžeme je oslovit také z ostatních služeb. Jsou schopni vyjet



Financováno
Evropskou unií



Moravskoslezský
kraj



také do terénu. Když potřebujeme poradit, máme komu zavolat. Ať už kolegům do sociální rehabilitace nebo přímo těmto psychiatrům.

SOS Vesničky DPC Kotva Havířov

- Upravujeme pravidla při spolupráci s klienty, kteří přichází opakovaně. Máme příklad jednoho klienta, kterému objektivně nic nebrání, aby si našel práci a začal si vydělávat na živobytí, ale on neustále kličkuje a práci odmítá. Uvažujeme o podmínce, že mu smlouvu neprodloužíme, pokud si práci nenajde. Klienta nelze odmítnout z důvodu, že nemá práci, ale v IP můžeme další spolupráci podmiňovat.

Co je to model sociální služby

Modely sociálních služeb dle jednotlivých druhů služeb byly zpracovány v rámci projektů Moravskoslezského kraje, a to ve spolupráci poskytovatelů sociálních služeb, zadavatelů sociálních služeb a dalších subjektů, které se sociálními službami spolupracují.

Záměrem modelů není:

- zpracovat model komplexně metodicky „dokonalý“,
- popsat veškeré možné aspekty či odůvodněné výjimky při poskytování daného druhu služby.

Záměrem modelu je zpracovat srozumitelný, graficky přehledný dokument, který může být využíván:

- jako jeden ze zdrojů pro vzájemné sdílení praxe poskytovatelů, zástupců obcí, Moravskoslezského kraje a jiných subjektů (z oblasti školství, zdravotnictví apod.),
- poskytovateli v rámci vnitřních metodických diskusí a při nastavování vlastních parametrů služby s ohledem na místní podmínky a potřeby,
- zástupci obcí v procesu střednědobého plánování sociálních služeb a při uplatňování jejich zadavatelské role,
- zadavateli sociálních služeb Moravskoslezským krajem v rámci dalšího zkvalitňování služeb na území kraje a jako podklad pro další odbornou diskusi v rámci optimalizace sítě služeb a v návaznosti na proces střednědobého plánování.

Struktura modelu

1. Vymezení typických nepříznivých situací, na které služba reaguje
2. Specifikace potřeb, na které služba reaguje
3. Činnosti služby
4. Optimální provozní doba
5. Optimální personální zajištění služby



6. Parametry kapacity
7. Minimální standard služby pro zajištění potřeb v území
8. Optimální výsledek práce služby směrem k uživatelům

Nepříznivé sociální situace klientů v DPC

- Přicházející zájemce nemá kde bydlet
- Nemá zázemí rodiny ani jiné sociální sítě
- Nemá dostatečné kompetence k řešení běžných sociálních situací
- Duševní a sociální nezralost (neumí řešit běžné životní situace, neumí využívat zdroje k řešení problémů)
- Nemá přirozené podnětné prostředí (i pěstounské rodiny mají svá úskalí)
- Prostředí, ve kterém vyrůstal bylo podnětné, ale nebylo přirozené (např. dětský domov)
- Nejasné životní cíle, absence vidiny budoucnosti
- Chybí motivace
- Zatížení životními traumaty – nezpracovaná traumata
- Zdravotní problémy, duševní poruchy, které jsou neléčené
- Závislosti

Specifikace potřeb, na které služba reaguje

- Potřeba bydlení, bezpečí, potřeba důstojného prostředí pro život
- Potřeba zorientovat se, co v životě chci
- Potřeba odpočinout si, zastavit se
- Potřeba někam patřit
- Potřeba se finančně zajistit
- Potřeba umět se o sebe postarat
- Potřeba se zorientovat v systému možné pomoci (kde zjišťovat informace, na koho se obrátit)
- Potřeba sdílení a být slyšen
- Potřeba komunikace, s okolím, s příbuznými
- Potřeba nalezení sebedůvěry a seberealizace
- Sebepřijetí, bezpodmínečné přijetí okolí
- Naučit se efektivně zvládat stres a agresivitu
- Potřeba vyzvednutí silných stránek
- Potřeba respektování vlastních rozhodnutí
- Potřeba podpory při zvládání běžných životních záležitostí
- Podpora a pomoc při péči o domácnost (neví, jak vařit, uklízet)
- Potřeba pomoci při nakládání s domácím rozpočtem



- Potřeba pomoci při hledání obživy, práce
- Potřeba podpory při péči o zdraví, připomínání užívání léků,
- Potřeba podpory při jednání na úřadech a jiných institucích, připomínání termínů schůzek

Potřeba zpětné vazby ke svému chování = potřeba pracovníků (zrcadlení)

Činnosti služby

Popsané potřeby přiřadíme do činnosti realizovaných ve službě, pošleme vám k připomínkování a na příštím workshopu je projdeme.

Ujasníme si, která činnost vede k řešení, které potřeby.

Co s opakovanými pobyty? Je potřeba nastavení hranice, kdy jde o zneužívání služby, kdy už je to nedovednost člověka žít samostatný život.

Co potřebuji zjistit od člověka, který přichází do služby, abych ho učil, jak žít, jak mapuji jeho skutečné potřeby? Při vyjednávání o poskytnutí služby je potřeba zohlednit skutečné potřeby, přání a kompetence člověka v nepříznivé sociální situaci. Vyjednávání o službě musí být vždy individuální!

Pohled obcí, jak řeší nepříznivé situace a potřeby mladých lidí

Chceme zjistit, jak obce vnímají potřebnost domů na půl cesty, jak se k nim staví obce, které je na svém území vůbec nemají.

Nebudeme se ptát konkrétně na domy na půl cesty, ale na to, jak jsou řešeny potřeby, které jste pojmenovali a zeptat se jich, jak s tím pracují (téma pro pracovní skupinu obcí, slouženou z komunitních plánovačů)

Mohou být obce, které mají startovací byty a kurátory a situaci mladých lidí řeší tímto způsobem.

Např. Nový Jičín má dětský domov i výchovný ústav, DPC na svém území nemají. Město má fond startovacích bytů. Otázkou je, zda dokážou pokrýt potřeby všech mladých osob v nepříznivé situaci.

S kým na obci nejčastěji komunikujete?

- Kurátoři, OSPOD, opatrovníci

Na komunitní plán chodíme. Někde přímo pracovníci služby, někde pouze ředitel organizace. V jedné obci je zřizovatelem DPC přímo obec (Třinec). Procesy komunitního plánování probíhají v různých městech různě.

Daří se vám naplňovat časté zadání obcí brát do služby primárně občany města?

Máme to zpracováno v pravidlech, že bereme přednostně občany města, což zdůvodňujeme faktem, že pokud se jedná o občany města, je větší pravděpodobnost, že se je podaří ve městě



Financováno
Evropskou unií



Moravskoslezský
kraj



lépe začlenit. Mají zde vazby, chtějí zde častěji zůstat. Ostatní klienti ve městě často zůstat nechtějí. Pokud jsou volné kapacity, nemáme důvod ostatní odmítnout.

V případě příchodu klientů z jiných měst jsme zkusili požádat o individuální dotaci u měst, kde měli klienti trvalé bydliště. Většinou nás nicméně odkázali na velká dotační řízení, které vyhláší pro všechny služby najednou. Tento proces je pro nás administrativně velice náročný a úsilí tomu vynaložené neodpovídá získané dotaci.

Zároveň velké obce, které realizují každoroční dotační řízení na podporu sociálních služeb, nechtějí řešit další kvantum individuálních žádostí služeb z jiných měst. Také je to pro ně administrativa navíc, ale především je to pro ně nesystémové a špatně zdůvodnitelné.

U druhů služeb, které nejsou zastoupeny ve všech městech, je ideální spolupráce mezi městy. V jedné obci je jeden druh služby, v druhé bude zase jiný. Klienti obou obcí využívají obě služby.

Závěr

Cílovou skupinou DPC jsou mladí lidé, kteří nemají rodinu ani jiné sociální vazby. Ve společnosti nemají nikoho, kdo by se stavěl za jejich práva.

Zjistit, jak obce vnímají potřebnost domů na půl cesty a jak se k nim staví obce, které je na svém území vůbec nemají.

Mapování kolik lidí opouští dětské domovy, kolik klientů DPC je z pěstounských rodin, kolik z vězení.