



Sociálně-právní ochrana dětí na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje

OSPOD – KDO TO JE A PROČ JE TU PRO TEBE?

OSPOD je zkratka pro sociálně-právní ochranu dětí. Je místo, kde pracují dospělí, kteří chrání děti. Starají se o to, aby děti mohly žít bezpečně a šťastně. Když má někdo v rodině problém – třeba rodiče hodně křičí nebo se doma necítíš dobře z jiného důvodu – OSPOD ti může pomoci. Dospěláci z OSPOD si s tebou promluví a pomohou ti najít řešení. Někdy taky mluví s rodiči, s někým ze školy, s tvými kamarády nebo známými, aby se doma něco změnilo k lepšímu. A když je to potřeba, udělají vše pro to, abys byl v bezpečí.

CO DĚLÁ OSPOD – KRAJSKÝ ÚŘAD?

- Hledáme nové rodiny pro děti, které nemohou vyrůstat se svými rodiči.
- Povídáme si s lidmi, kteří by chtěli být náhradními rodiči, a pomáháme jim zjistit, jestli se na to hodí.
- Dohlížíme na ostatní pracovníky OSPOD, kteří dětem pomáhají v různých městech.
- Pomáháme vyřešit, když někdo porušil pravidla nebo si někdo stěžuje, že něco nebylo správně.
- Někdy se bavíme i o dětech, které akutně potřebují pomoc.

A JAK SE O TOBĚ DOZVÍME?

Může nám o tobě říct třeba někdo z jiného úřadu, ze školy, můžeme se o tobě dozvědět od lékaře, od soudu, policie nebo od někdo z rodiny, kdo si o tebe dělá starosti. Když se něco děje, můžeme za tebou i přijet, abychom zjistili, co potřebuješ.

KDE A KDY NÁS MŮŽEŠ NAVŠTÍVIT?

Dostat se k nám, je jednoduché. Můžeš využít tramvaj, ta zastavuje hned vedle našeho úřadu. Můžeš k nám přijít každý den, jen o víkendech máme zavřeno. Je fajn, když tě při návštěvě u nás doprovodí nějaký dospělý, ale můžeš přijít i bez něj.

Adresa: 28. října 2771/117, Ostrava u zastávky MHD: Krajský úřad	Úřední hodiny: Po, St: 9:00–17:00 Út, Čt: 9:00–14:30 Pá: 9:00–13:00
--	--



CO DĚLAT, KDYŽ SE TI NELÍBÍ, JAK S TEBOU DOSPĚLÍ MLUVÍ?

Někdo z dospělých na úřadě o tobě nebo o něčem nemluvil hezky, nebo ti něco špatně vysvětlil? Můžeš nám to říct. Říct, že se ti něco nelíbilo, není nic špatného. Pomáhá nám to dělat věci lépe. Stačí nám napsat, zavolat, nebo o tom říct sociálnímu pracovníkovi. O tvoji stížnost se postará někdo jiný než ten, s kým nejsi spokojený.

Můžeš se ozvat i ty sám.

Stačí napsat na tento e-mail: posta@msk.cz tvá zpráva se k nám dostane, nebo si nás můžeš jmenovitě vyhledat na webu (internetu): www.msk.cz. Můžeš nám napsat i dopis na adresu:

Krajský úřad – Moravskoslezský kraj
(odbor sociálních věcí)
28. října 2771/117
702 18 Ostrava

Jsme tu, abys nebyl na své starosti sám.

