



Sociálně-právní ochrana dětí na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje

OSPOD, tedy Orgán sociálně-právní ochrany dětí, je důležitou institucí v oblasti ochrany práv a zájmů dětí v České republice. Jeho hlavním cílem je zajistit, aby děti vyrůstaly v bezpečném a harmonickém prostředí. OSPOD poskytuje poradenství rodinám, které se potýkají s různými problémy, jako jsou konflikty, rozvody, zanedbávání nebo domácí násilí.

Pracovníci OSPOD se snaží rodinám pomoci hledat řešení, která povedou ke zlepšení situace dítěte. Pokud je to nutné, mohou také zasahovat do rodinných záležitostí, aby ochránili dítě před škodlivými vlivy. Když rodina potřebuje pomoc, nebo i někdo jiný, kdo si neví rady, může se obrátit na OSPOD, který může poskytnout odborné rady, podporu a pomoc dítěti a jeho rodině.

CO DĚLÁ KRAJSKÝ ÚŘAD?

- Zprostředkovává náhradní rodinou péči dětem, které nemohou vyrůstat ve své rodině.
- Vede evidenci dětí vhodných k osvojení a pěstounské péči a také evidenci pěstounů na přechodnou dobu.
- Rozhoduje o žádostech zájemců o náhradní rodinnou péči.
- Rozhoduje o pověření osob a organizací k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.
- Rozhoduje o příspěvcích pro zřizovatele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.
- Metodicky vede a kontroluje OSPOD obcí.
- Řeší přestupky stížnosti a odvolání v oblasti sociálně-právní ochrany.
- Podporuje a realizuje projekty a kampaně na podporu náhradní rodinné péče.

KDE A KDY NÁS MŮŽETE NAVŠTÍVIT?

Adresa: 28. října 2771/117, Ostrava u zastávky MHD: Krajský úřad	Úřední hodiny: Po, St: 9:00–17:00 Út, Čt: 9:00–14:30 Pá: 9:00–13:00
--	--

NA CO DBÁME?

Zájem a blaho dítěte: každé rozhodnutí se snažíme přijímat s ohledem na potřeby dítěte

Etický přístup: dodržujeme Etický kodex sociálního pracovníka a respektujeme důstojnost každého člověka

Odbornost a vzdělávání: naši pracovníci se pravidelně účastní školení a sdílí příklady dobré praxe v rámci metodických setkání



STÍŽNOSTI

- Pokud máte pocit, že s vámi krajský úřad jednal nespravedlivě, nevysvětlil vám něco správně, nebo pokud se vám nelíbí chování pracovníka, máte právo si stěžovat.
- Stížnost není nic špatného – je to způsob, jak upozornit na chybu a pomoci službu veřejnosti zlepšit.
- Můžete ji podat písemně, e-mailem, telefonicky nebo osobně.
- Vaši stížnost prověří jiný pracovník než ten, na koho si stěžujete

POTŘEBUJETE PORADIT? NEVÁHEJTE SE NA NÁS OBRÁTIT

Obecné kontakty:

Korespondenční adresa:
Krajský úřad – Moravskoslezský kraj
(odbor sociálních věcí)
28. října 2771/117
702 18 Ostrava

Web: www.msk.cz

E-mail: posta@msk.cz

Tel.: 595 622 222

Datová schránka: Moravskoslezský kraj identifikátor: 8x6bxsd

Kontakty na odbor sociálních věcí, oddělení sociální ochrany (OSPOD):

Web: www.msk.cz

Mgr. Radek Maňák, vedoucí oddělení, e-mail: radek.manak@msk.cz, tel. č.: 595 622 590

