

Zápis z 8. jednání Pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb obcí s rozšířenou působností (dále jen PS ORP)

Datum a místo konání: 28. 3. 2025, Zasedací místnost D 200, Krajský úřad Moravskoslezského kraje.

Přítomni: viz prezenční listina

Omluveni: R. Ježowíčová, D. Susíková

Hosté: Mgr. L. Galiová, Ing. H. Somerlíková Ph.D., Bc. P. Papírníková.

Program:

- 1) Úvod
- 2) Zahájení přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a dalších aktivit v MSK na léta 2027-2029
PŘESTÁVKA
- 3) Příprava na revize Krajské sítě sociálních služeb
PŘESTÁVKA
- 4) Různé, diskuze
- 5) Závěr

Ad 1. Zahájení a úvod

Úvodem přivítala všechny přítomné Ing. Hana Somerlíková Ph.D. - vedoucí oddělení plánování a správy sítě sociálních služeb.

Dosavadní vedoucí PS Mgr. Lenka Galiová, podala rezignaci na funkci z důvodu změny pracovní pozice z vedoucí odboru sociálních věcí ORP Kopřivnice na ředitelku Sociálních služeb města Frýdlantu nad Ostravicí a zhodnotila své působení v rámci pracovní skupiny, poděkovala za spolupráci a rozloučila se. O pozici vedoucí pracovní skupiny projevila zájem PhDr. Jana Klusová, vedoucí odboru sociálních věcí Statutárního města Třince, nominace na jmenování vedoucí Pracovní skupiny ORP bude předložena Řídící skupině ke jmenování dne 26. 6. 2025. Jako vedoucí pracovní skupiny bude jmenována Řídící skupinou a poté dojde k jmenování radou kraje jako člena Řídící skupiny. PhDr. Jana Klusová se krátce představila.

Koncept jednání PS ORP: Ing. H. Somerlíková Ph.D. uvedla, že PS ORP se zaměřuje zejména na přípravu krajského střednědobého plánu sociálních služeb (SPRSS). Protože je tato skupina početně velká, je komplikovanější vést efektivně debatu o dílčích aspektech SPRSS. Zároveň chybí platforma

pro přenos aktuálních informací z odboru soc. věcí do území, ať už z hlediska dotačních řízení, informací z MPSV, praktických řešení v oblasti plánování sociálních služeb atd. Proto byl navržen nový koncept pracovní skupiny – jednání by se konaly 2x ročně na půdě Krajského úřadu MSK v Ostravě, se zaměřením na proces a přípravu SPRSS. 1x ročně by se konala pracovní porada zástupců kraje a ORP, POÚ v agendě plánování sociálních služeb, přičemž by území kraje bylo rozděleno územně na dvě části dle okresů: 1. část sever – okres Nový Jičín, Opava, Bruntál a 2. část jih – okres Ostrava, Frýdek-Místek, Karviná. Pokud budou ze strany obcí nabídnuty vhodné prostory, budou se tyto pracovní porady konat „putovně“ v obcích, tak abychom se nemuseli stále scházet v Ostravě a dostali se i blíže do území. Tématem budou jak aktuální informace z činnosti Krajského úřadu, informace, které máme k dispozici z MPSV, tak i přenos dobré praxe. Uvítáme rovněž podněty ze strany obcí k tématům, která jsou vnímány jako důležité k projednání.

Legislativní změna platnosti SPRSS: návrh na legislativní změnu platnosti krajského střednědobého plánu je po 2. čtení, tzn., že od roku 2028 bude střednědobý plán s platností na 5 let. Vzhledem k naší aktuální přípravě střednědobého plánu na léta 2027-2029 by se připravoval plán s výhledem do r. 2032. Nejdrive by se schválil plán na jeden rok 2027 a pak pětiletý, počítáme s jeho aktualizací.

Ad 2. Zahájení přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a dalších aktivit v MSK na léta 2027-2029

Mgr. Michaela Valentová informovala o zahájení přípravy návazného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a dalších aktivit v Moravskoslezském kraji, které bylo **schváleno radou kraje 24. 2. 2025**. Do procesu přípravy je zapojeno **5 pracovních skupin**, které zřídila Řídící skupina. V procesu přípravy pracovní skupiny vyhodnocují cíle a opatření SPRSS 2024-2026, přinášejí podněty, zpracovávají témata, připomínají návrh SPRSS 2027-2029.

- Pracovní skupina pro plánování sociálních služeb obcí s rozšířenou působností v MSK,
- Pracovní skupina pro podporu a rozvoj sociálních služeb v MSK,
- Pracovní skupina pro tvorbu systému financování sociálních služeb v MSK,
- Pracovní skupina pro prevenci v oblasti závislostního chování v MSK,
- Pracovní skupina pro naplňování Strategie podpory rozvoje romských komunit Moravskoslezského kraje.

MSK – odbor soc. věcí připravuje a zpracovává SPRSS, postupuje na základě schváleného časového **harmonogramu**.

Rok 2025

- 1/2025 jednání Řídící skupiny
- 2/2025 projednání zahájení procesu přípravy v RK
- Do 6/2025 jednání Pracovních skupin – představení harmonogramu, vyhodnocení opatření aktuálního SPRSS a přenos témat podnětů k zpracování plánu v pracovních skupinách
- Do 10/2025 sběr podkladů pro přípravu SPRSS
- 10/2025–2/2026 Přípravy plánu v rámci PS, průběžné zapracování do SPRSS

Rok 2026

- 3/2026 samotné zpracování SPRSS
- 4-5/2026 Projednání v PS a zapracování připomínek

- 5-6/2026 Veřejné připomínkování návrhu SPRSS a zapracování připomínek
- 6/2026 Projednání návrhu SPRSS v Řídící skupině
- 8/2026 Projednání návrhu SPRSS v komisi sociální
- 8-9/2026 Projednání finálního návrhu SPRSS v RK a ZK

Bližší informace najdete v Příloze č. 1 Zahájení přípravy SPRSS 2027-2029.

Průběžné vyhodnocování cílů a opatření aktuálního SPRSS 2024-2026 k 1. 3. 2025

K tomu, abychom mohli nastavit priority pro návazný plán, je nutné zjistit stav plnění nastavených cílů aktuálního plánu, tedy provést průběžné vyhodnocování SPRSS 2024-2026.

Práci ve skupinách bylo provedeno průběžné plnění cílů v oblasti plánování sociálních služeb (Strategická část, str. 92, opatření: 1.2, 1.3., 1.4, 2.1, 2.2), k datu 1. 3. 2025, pomocí tabulky k vyhodnocování, kde skupina uvedla, zda je opatření naplňováno a jakým způsobem – aktivitou nebo činností (např. ano, ne, částečně + text – informace o aktivitě). Vyhodnocení uvedených opatření, které probíhalo na jednání je uvedeno ve vyhodnocovacích tabulkách. (v Příloze č. 3)

Vyhodnocování můžete stále ještě doplňovat nebo přidávat komentáře s podněty pro další období a zasílat na e-mail: michaela.valentova@msk.cz, nebo pavla.papirnikova@msk.cz, nejlépe do 1/2 května 2025.

Vyhodnocování opatření v pracovních skupinách probíhá v termínu nejpozději do 1/2 června 2025.

Ad 3. Příprava na revize Krajské sítě sociálních služeb

Mgr. M. Valentová pro potřebu přípravy revizí sociálních služeb v Krajské síti a mapování potřeb osob v nepříznivé sociální situaci v r. 2025 připomněla proces revizí, který probíhal v roce 2022. Účelem je připravit revize v roce 2025, aby byly maximálně efektivní pro všechny aktéry. Výstupy z revizí budou sloužit jako podklad pro přípravu SPRSS 2027-2029, včetně Krajské sítě sociálních služeb, k řešení společných témat a nastavování změn. Zástupci obcí reagovali svými podněty, které jsou uvedeny níže.

Podněty:

- Dotazník se neuložil, nebylo možné jej vytisknout
- Vyplňuje jej ORP i POÚ v jejím správním obvodu
- Možné úskalí při vyplňování dotazníku v případě více společných zadavatelů – je možné rozlišit úvazky spoluzadavatelů? – ano bude přidán sloupec pro tyto údaje
- Třinec – již obeslali poskytovatele tabulkou k plánu rozvoje a změnám, aby si připravili podklady k revizi
- Sběr dat v dotazníku bude s výhledem do r. 2032, potřeby rozvoje, ale ne akutní situace, které jsou v současné chvíli v řešení
- Kopřivnice – zjišťuje u poskytovatelů nepokrytý zájem, což si definovali, že může nastat, když zájemce není do 14 dnů uspokojen, mapují si potřeby
- Odmítnutí zájemci – sledování u zadávaných služeb
- Návrh společných témat k diskuzi na jednáních:
 - Zdravotně sociální pomezí
 - Osoby s chováním náročným na péči
 - Nízkopříjmové skupiny obyvatel s potřebou péče – služeb

- Osoby v azylovém domě a poskytování péče (nejsou nastaveny standardy pro pobyt v azylovém domě, kde je potřebné zajistit důstojné prostředí a také finanční udržitelnost služby).

Více informací k procesu revizí najdete v Příloze č. 2 Příprava revize sociálních služeb v Krajské síti.

Ad 4. Diskuze

Informace z MPSV

Ing. H. Somerlíková Ph.D. předala informace z Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen MPSV):

- Aktuálně v r. 2025 došlo **k ukončení financování služeb sociální prevence z individuálního projektu kraje** podpořeného z OPZ+ (dále jen IP). Tyto služby jsou standardní součástí Krajské sítě, a tudíž jsou pro r. 2025 podpořeny v rámci Programu z kap. 313-MPSV státního rozpočtu. Vzhledem ke skutečnosti, že objem podpory v IP byl pro r. 2024 cca 260 mil. Kč, a v dotačním programu z kap. 313-MPSV státního rozpočtu nedošlo pro r. 2025 k výraznějšímu navýšení alokace pro kraj, jsou dotace pro sociální služby v nižší úrovni než v r. 2024. Kraji se podařilo tento dopad částečně zmírnit, a to získáním podpory z OPZ+ pro individuální projekt kraje na podporu chráněných bydlení poskytovaných příspěvkovými organizacemi kraje v objemu cca 93 mil. Kč, kdy pro r. 2025 mají tyto služby dotaci z kap. 313-MPSV státního rozpočtu ve výši 0 Kč a jsou financovány z uvedeného individuálního projektu.

Pro r. 2025 je v dotačním programu z kap. 313-MPSV státního rozpočtu ponechána rezerva k pokrytí rozvojových kapacit v Krajské síti, k řešení akutních potřeb roku a dofinancování běžného provozu. Zároveň bude vyhlášen dotační program kraje na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb, včetně realizace protidrogové politiky kraje na r. 2025, s dotačním titulem tzv. krajského dofinancování, kde mohou žádat finanční prostředky na dofinancování sociálních služeb v Krajské síti nestátní neziskové organizace.

- Výpadek finančních prostředků po ukončení IP je komunikován i prostřednictvím Asociace krajů ČR s MPSV, aktuálně je přislíbeno dofinancování pro r. 2025 pro pár vybraných krajů, které byly MPSV uznány jako potřebné, MSK je mezi nimi. Vyčíslili jsme výpadek finančních prostředků a nyní čekáme na vyjádření MPSV o akceptaci jeho výše a informace o dalším postupu. Pravděpodobně tyto prostředky nebude možné rozdělit v rámci dotace z kap. 313-MPSV státního rozpočtu, ale bude vyhlášeno samostatné dotační řízení pro kraje a následně kraj bude muset vyhlásit samostatný dotační program. Kraj musí připravit proces dotačního řízení a také projednat jednotlivé kroky v orgánech kraje (podání žádosti kraje, vyhlášení dotačního programu, přijetí finančních prostředků, rozdělení dotací). O aktuálním vývoji budeme průběžně informovat.
- **Dopis MSK k rozvoji kapacit osobní asistence** – kraj získal dílčí alokaci ve výzvě OPZ+ k rozvoji služeb osobní asistence ve výši 31 mil. Kč, rozvoj služby osobní asistence dle

vykazovaných počtů odmítnutých zájemců z důvodů kapacity je vysoce potřebný a zároveň je strategické tuto alokaci vyčerpat, proto kraj nyní koncipuje projekt do této výzvy, v jehož rámci bude vyhlášeno dotační řízení k podpoře rozvoje osobní asistence v letech 2026 a 2027 (podpora provozních nákladů sociální služby). Nyní oslovujeme ORP (na vědomí POÚ) s žádostí o definici potřebných rozvojových kapacit osobní asistence v území, i malý úvazek je rozvíjející a důležitý. Po dobu trvání projektu v období dvou let 2026-2027 kraj nebude požadovat podíl obcí na financování OPZ na „rozvojový“ úvazek. Konkrétní podmínky podpory budou teprve definovány a následně vyhlášeny v dotačním programu. Jeho podobu budeme průběžně komunikovat.

- Dále je ze strany MPSV avizována budoucí **alokace ve výzvě OPZ+ na rozvoj CDZ** se vyjednává na MPSV, kraj bude odpovídat do 30. 4. 2025, zda máme zájem o dílčí část alokace. MSK bude psát e-mail na obce s dotazem na předpokládaný rozvoj v tomto druhu služby. Karviná eviduje problém se zajištěním personálu pro případný rozvoj, chybí psychiatrická sestra, Třinec má podle sdělení zdravotní pojišťovny pokryté území. V Opavě se vyhodnocuje, zda je kapacita služby vyhovující, spíše byla nevyužitá, aktuálně došlo ke snížení kapacity CDZ.
- **Služby v programu B**, MPSV připravuje nadregionální síť od r. 2026, ve kterém by chtěli parametrem odlišit, zda některé služby nebudou pokračovat (zatím není síť zeštíhlena). Pro MSK z postupu MPSV vyplývá, že služby budou dále v programu B i pro r. 2026. V r. 2025 bylo ze strany MPSV provedeno krácení dotace v programu pro služby s nadregionální působností oproti r. 2024. Na podzim 2025 se předpokládá zintenzívnění jednání MPSV s MSK ohledně konkrétních služeb. Případně budeme oslovovat obce, zda daná služba vykonává činnost na území, vyhodnocovat, zda je oprávněný požadavek na případné zařazení služby do Krajské sítě MSK, bude hledán veřejný zadavatel.
- **Zákon o podporovaném bydlení** – obsahuje spoustu pozměňovacích návrhů, zřejmě dojde k jeho schválení, ale nevíme, v jaké podobě, budou organizovány Metodické školení ze strany MPSV.
- **Zdravotně sociální pomezí** – MPSV informovalo, že tato oblast spadá do gesce Ministerstva zdravotnictví, budou pořádány kulaté stoly k této věci se zainteresovanými aktéry, či workshopy Asociace poskytovatelů soc. služeb ČR. Podle novely zákona o sociálních službách (č. 108/2006 Sb.) zavádí pojem sociálně-zdravotní služby a s účinností od 1. 3. 2025 vzniká povinnost, pobytového zařízení sociálních služeb (zejména DPS, DZR, ale i odlehčovací služby) doložit, jak je v zařízení nastaveno zajištění poskytování zdravotní služby (pro stávající služby je přechodné opatření s odloženou účinností). Buď služba bude mít registrovanou zdravotní službu nebo ji může mít zajištěnou externě, příp. musí poskytovatel oslovit dopisem pojišťovnu, která by mu měla někoho zajistit. V případě nového zařízení, nové kapacity již musí být postupováno dle této legislativy, zatím není metodický výklad ze strany MPSV k registracím, nejsou vydány vyhlášky MZDR k minimálním personálním standardům pro registraci zdravotní služby (v návrhu jsou dvě roviny poskytování péče – nepřetržitá zdravotní péče, ambulantní – od toho se odvíjí min. počet personálu a zřejmě i následné úhrady zdravotních pojišťoven, návrh počtu personálu pro nepřetržitou péči by aktuálně nesplnilo cca 70 % služeb v Krajské síti). Když by služba poskytovala zdravotní péči bez registrace, docházelo by k porušení zákona – poskytování bez oprávnění. Pokud řešíte toto téma, obraťte se včas na registrátorky KÚ MSK. Nově došlo k „přeregistraci“ stávajících center duševního zdraví na nový druh služby, tzn. i nový identifikátor služby (stále jsou součástí Krajské sítě).
- **Soužití v DOZP**, dospělí a děti nemohou pobývat společně na pokoji a nesmí sdílet společné prostory, tato forma soužití dle novely zákona o sociálních službách od 1. 3. 2025 není možná.



MPSV má záměr vydat výklad, zejména pro volnočasové aktivity (např. setkávání na zahradě je dle MPSV možné).

- Od 1. 7. 2025 bude účinný krajský **Minimální personální standard v zařízeních stanovený v SPRSS**: DPS, DZR, DOZP pro stávající kapacity v Krajské síti, budeme ověřovat naplnění.
- Nadále **přetrvává nedostatek** personálu v sociálních službách, a to zdravotních sester a také pracovníků v sociálních službách.
- MPSV v rámci svých projektových aktivit chce pilotně vytvořit garantovanou síť služeb pro rodinu s dětmi a vytvořit „kuchařku jak na to?“. Aktivity budou probíhat i na území MSK u vybraných obcí.

Podněty ORP:

- Podnět Karviná – při podávání žádostí o **tzv. „superdávku“** v aplikaci JENDA je předpokládán problém u osob bez mobilního telefonu, internetu nebo bez dovednosti ... Veřejní opatrovníci budou muset mít pro každého opatrovance zvlášť telefonní číslo.
- **Dotaz**: jaké má kraj kompetence ke svým zdravotnickým zařízením?
- **Nefungující spolupráce s nemocnicemi a zdravotnickými zařízeními** – lidé jsou propouštěni v pátek odpoledne bez zajištění péče, problém se stále opakuje, v zařízení je vidí jako soběstačné, s tím, že pečuje rodina a lidé jsou mobilní, přitom reálně nejsou schopni chodit.
 - **Krnov** – daří se spolupráce s krajem, ale pak to v zařízení drhne, nedochází k přenosu informací mezi lékařem a zdrav. soc. pracovníci. Dobré bylo se sejít na kraji, uspořádat **kulatý stůl s krajem – zdravotní a sociální resort**. Dobré hodnocení projektu v minulosti Síťování, kdy se nastavila spolupráce. Daří se také spolupráce s protidrogovými preventisty. Zatímco zdravotní a sociální resort se špatně propojuje, zdravotnictví je uzavřená oblast.
- Poskytovatelé sociálních služeb mají obavy o svou existenci a finance, proto se brání transformaci, která je účelná s ohledem na měnící se potřeby v území (chybí lůžka pro seniory DPS–DZR, v souvislosti se zvýšením kvality dochází ke snížení počtu lůžek). Bude potřeba trend stárnutí i příjmy v SPRSS reflektovat, někteří lidé nebudou mít na úhradu sociální služby. Chybí domovy typu Přístav – osamělí, nízkopříjmoví, muži i ženy s demencemi, závislostmi – problém umístit, chybí kapacity. Problém i s personálním zajištěním služby – stáří nebo nedostatek personálu.
- **Zpětná vazba z workshopu pro plánovače** – užitečný, potřeba pokračovat v dalším vzdělávání.
- **Doporučení ke komunitnímu plánování pro obce** – pozitivní zpětné vazby, mimo jiné je potřebné i k obhájení úvazku plánovače na ORP.
- **Opava** – dobrý příklad – obce I. typu mají zájem a chtějí se zapojit do společného plánování, proběhla společná schůzka a pak se budou konat individuální jednání.

Ad 5. Závěr

H. Somerlíková poděkovala účastníkům za aktivní účast.

- **Workshop pro plánovače soc. služeb** konaný dne 4. 3. 2025 na KÚ MSK je akreditovanou akcí, jelikož Moravskoslezský kraj získal akreditaci na poskytování vzdělávání od r. 2025, můžeme Vám zaslat osvědčení o jeho absolvování, potřebujeme jen vaše datum narození, které se uvádí do osvědčení. Všechny zpětné vazby byly pozitivní s požadavkem dalšího pokračování,

bereme je na vědomí, a od podzimu 2025 budeme moci organizovat další workshopy.

- **Pracovní porady** bychom rádi uspořádali v území kraje v měsíci červnu 2025:
 - termín **část sever v pátek 20. 6. 2025**, okres Nový Jičín, Opava, Bruntál
 - termín **část jih ve středu 25. 6. 2025**, okres Ostrava, Frýdek-Místek, Karviná
 - Můžete nabídnout vhodný prostor k uspořádání pracovních porad? Taktéž můžete navrhnout témata programu.
- **Další jednání PS ORP se bude konat 11. 12. 2025 na KÚ MSK, D 200.**
- **Dvoudenní výjezdní setkání koordinátorů plánování proběhne v termínu 11.-12. 9. 2025**, Horský hotel Beltine, Ostravice, [Vaše místo pro chvíle odpočinku - Beltine Forest Hotel \(beltinehotel.cz\)](https://www.beltinehotel.cz/), můžete si rezervovat termín, pozvánku s informací obdržíte před konáním akce.

V případě dalších podnětů k vyhodnocování nebo témat k revizím soc. služeb v KS neváhejte je zaslat na e-mail: michaela.valentova@msk.cz, pavla.papirnikova@msk.cz.

Podněty z jednání budou předány příslušným oddělením podle předmětné působnosti.

Zapsala: Mgr. Michaela Valentová
koordinátor pracovní skupiny
Dne 7. 4. 2025

Zápis s přílohami je zaslán elektronicky členům Pracovní skupiny ORP, zástupcům obcí s pověřeným obecním úřadem. Zápis s přílohami jsou také k dispozici k nahlédnutí u koordinátora pro plánování Mgr. Michaely Valentové.

Přílohy:

Příloha č. 1 Zahájení přípravy SPRSS 2027-2029

Příloha č. 2 Příprava revize sociálních služeb v Krajské síti

Příloha č. 3 Vyhodnocení cílů a opatření k plánování sociálních služeb SPRSS 2024-2026