



**KRAJSKÝ ÚŘAD**  
MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ  
Odbor zdravotnictví  
28. října 117, 702 18 Ostrava



Váš dopis zn.:

Ze dne:

Čj.: MSK 126639/2021  
Sp. zn.: ZDR/22547/2021/Mut  
084.1 S5 N

Vyřizuje: Mgr. Ing. Radana Mutinová

Telefon: 595 622 780

Fax: 595 622 126

E-mail: [posta@msk.cz](mailto:posta@msk.cz)

Datum: 2021-10-18



## **Poskytnutí informace na žádost ze dne 12. 10. 2021, ve věci šetření dle zákona č. 372/2011 Sb.,**

Vážená paní ,

dne 12. 10. 2021 obdržel Krajský úřad Moravskoslezského kraje (dále jen „krajský úřad“) Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o svobodném přístupu k informacím“), jejímž předmětem je požadavek o poskytnutí informací vztahujících k počtu šetřených stížností, týkajících se neumožnění hospitalizace či návštěvy zákonného zástupce u nezletilého dítěte ve zdravotnickém zařízení. Konkrétně se jedná o požadavek:

- 1) **Kolik stížností** na porušení zákona o zdravotních službách, konkrétně **neumožnění hospitalizace či návštěvy zákonného zástupce u nezletilého dítěte ve zdravotnickém zařízení** (nemocnic) krajský úřad eviduje? Rozepsání počtů stížností za rok 2019, 2020, 2021, podle zdravotnických zařízení, jichž se stížnosti týkaly. (Tedy kolik stížností daný rok přišlo na Krajský úřad a na jakou nemocnici kvůli tomu, že neumožnila hospitalizaci rodiče společně s nezletilým dítětem či zamezila přítomnosti rodiče u hospitalizovaného nezletilého dítěte.)
- 2) **Kolik z těchto stížností krajský úřad zamítl a dal za pravdu stěžovateli?** Rozepište prosím počty za jednotlivé roky 2019, 2020 a 2021.
- 3) Pokud dal krajský úřad za pravdu stěžovateli, **jaká konkrétní nápravná opatření nemocnici uložil.**

Součástí Vašeho podání bylo sdělení, že žádáte o zaslání informací v elektronické podobě na uvedený e-mail .

Při vyřizování žádostí dle zákona o svobodném přístupu k informacím postupuje krajský úřad dle předmětného zákona o svobodném přístupu k informacím a vnitřního předpisu „*Zásady upravující postup kraje při vyřizování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů*“, schválených usnesením rady krajem č. 4/220 ze dne 22. 12. 2016 s účinností ode dne 1. 1. 2017.

Tel.: 595 622 222  
Fax: 595 622 126  
ID DS: 8x6bxsd

IČ: 70890692  
DIČ: CZ70890692  
Č. účtu: 1650676349/0800



Zavedli jsme systémy řízení  
kvality, environmentu  
a bezpečnosti informací



[WWW.I](http://www.msk.cz)

Elektronický podpis - 18.10.2021

Certifikát autora podpisu :

Jméno : Mgr. Ing. Radana Mutinová

Vydal : PostSignum Qualified CA 4

Platnost do : 1.11.2022 12:20:22-000 +01:00

**Poskytnuté informace jsou pro větší přehlednost uvedeny v tabulce:**

Rok	Počet evidovaných stížností	Poskytovatel zdravotních služeb	Stížnost vyhodnocena jako nedůvodná	Stížnost označena za důvodnou	Nápravná opatření
2019	0	-----	-----	-----	-----
2020	2	1) Fakultní nemocnice Ostrava 2) Fakultní nemocnice Ostrava	2	0	-----
2021	0	-----	-----	-----	-----

S pozdravem

Ing. Pavel Rydrych  
vedoucí odboru zdravotnictví

po dobu nepřítomnosti zastoupen  
Mgr. Lukášem Chalássem, v. r.  
Vedoucím oddělení zdravotní správy

Za správnost vyhotovení: Mgr. Ing. Radana Mutinová