



MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

28. října 2771/117, 702 00 Ostrava



Váš dopis zn.:

Ze dne:

Čj.:

Sp. zn.:

MSK 127904/2026

DSH/20591/2026/Flo

084.1 S6

Vyřizuje:

Mgr. Martina Florková

Odbor:

Odbor dopravy

Telefon:

595 622 131

Fax:

595 622 126

E-mail:

posta@msk.cz

Datum:

2026-09-15

Vážený pan



Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů



Moravskoslezský kraj, krajský úřad (dále jen povinný subjekt) obdržel dne 8.9.2026 Vaši žádost o poskytnutí informace podanou podle § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o svobodném přístupu k informacím), ve které žádáte o poskytnutí následující informace týkající se nevypravených spojů společnosti Z-Group bus a.s., a opatření a sankcí, které byly vůči dopravci učiněny a uloženy.

K Vaším jednotlivým dotazům uvádíme:

- 1. Kolik spojů zajišťovaných společností Z-Group bus a.s. nebylo v posledních dvou měsících vypraveno, a to v rámci dopravní obslužnosti objednávané Moravskoslezským krajem.**

Za měsíc červenec evidujeme u společnosti Z-Group bus a.s. celkem 145 nevypravených spojů, za měsíc srpen pak celkem 343 nevypravených spojů.

- 2. Žádám o uvedení těchto údajů, pokud možno po jednotlivých dnech a linkách, případně alespoň o celkový počet nevypravených spojů a seznam dotčených linek.**

Požadované údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 – Nevypravené spoje.

- 3. Kolik z těchto nevypravených spojů připadá na linku 656 (883656).**

V červenci evidujeme 6 a v srpnu 18 nevypravených spojů na lince 883656.

- 4. Jaká konkrétní opatření Moravskoslezský kraj přijal vůči společnosti Z-Group bus a.s., aby se opakovanému nevypravování spojů zabránilo.**

Tel.: 595 622 222

Fax: 595 622 126

ID DS: 8x6bxsd

IČ: 70890692

DIC: CZ70890692

Č. účtu: 1650676349/0800



www.msk.cz

Moravskoslezský kraj situaci průběžně monitoruje a každodenně řeší s vedením dopravce. Opakovaně požadujeme předložení a realizaci konkrétních opatření vedoucích ke stabilizaci provozu a zajištění dopravní obslužnosti v rozsahu sjednaném smlouvou. Zároveň trváme na tom, aby dopravce plnil své smluvní povinnosti a zajistil odpovídající personální i technické kapacity pro provoz objednaných spojů.

Naším cílem je co nejrychlejší návrat ke standardnímu a spolehlivému provozu veřejné dopravy.

O součinnost při předávání informací občanům požádal Moravskoslezský kraj písemně také všechny obce a města Moravskoslezského kraje.

5. Jaká konkrétní opatření byla dopravci uložena nebo s ním dohodnuta za účelem zajištění řádného provozu a informování cestujících.

Moravskoslezský kraj intenzivně požaduje, aby dopravce poskytoval včasné a úplné informace o plánovaných i operativních výpadech spojů. Tyto informace jsou následně zveřejňovány prostřednictvím společnosti Koordinátor ODIS, s.r.o. na webových stránkách www.kodis.cz. Bohužel však i nadále dochází k případům, kdy dopravce oznámí nezajištění spoje opožděně nebo vůbec, což znemožňuje cestující veřejnost včas informovat.

6. Jaké sankce, smluvní pokuty nebo jiné finanční postihy byly společnosti Z-Group bus a.s. ze strany Moravskoslezského kraje v posledních dvou měsících uloženy, případně v jaké celkové výši.

Sankce jsou zpracovávány s cca 2měsíčním zpožděním, prozatím tedy nebyly zcela vyměřeny. Mechanismus výpočtu je však striktně dán smluvním ujednáním a představuje sankci ve výši 100,- Kč za každý neuskutečněný kilometr, minimálně však 2.000,- Kč/spoj, přičemž v případě prvních a posledních spojů se sazba zvyšuje o 100 %.

7. Pokud žádná sankce ani jiný postih uložen nebyl, žádám o sdělení, z jakého důvodu.

Sankce uloženy budou.

8. Žádám rovněž o sdělení, zda Moravskoslezský kraj eviduje opakované nevypravení spojů na lince 656, a pokud ano, kolik takových případů eviduje.

Jak již bylo uvedeno v odpovědi na otázku č. 3, v červenci evidujeme 6 a v srpnu 18 nevypravených spojů na lince 883656. (Při zpracování odpovědi vycházíme ze skutečnosti, že se žadatel v rámci celé žádosti dotazuje na poslední dva kalendářní měsíce.)

9. Žádám o vysvětlení, proč v případě nevypravení spoje není cestující včas a pravdivě informován prostřednictvím IDOS, případně prostřednictvím systému ODIS, pokud je taková informace dopravci nebo koordinátorovi známa.

Co se týká informování občanů prostřednictvím portálu IDOS, je situace složitější. Vkládání informací na portál IDOS je nastaveno tak, že pokud je spoj jednou označen jako zrušený, je tato akce nevratná. A pokud spoj nakonec přece jen vyjede, na portál IDOS se tato informace již nepropíše. Spoj bude

nadále evidovaný jako zrušený. Jedná se o opatření, které má zabránit matení cestujících. Proto na portál IDOS je možno zadávat spoje jako zrušené jedině tehdy, kdy je tato informace ze strany dopravce s dostatečným časovým předstihem a jednoznačně potvrzena. Dopravce, jak již bylo shora uvedeno, oznámí mnohdy nezajištění/nevypravení spoje opožděně nebo vůbec, což znemožňuje cestující veřejnost včas informovat.

S pozdravem

Elektronický podpis: 18.9.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Silvie Okálová
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 19.4.2029 08:21 +02:00

Ing. Silvie Okálová
vedoucí oddělení veřejné dopravy
odbor dopravy

Přílohy
dle textu