

VZ „Dodávka a pozáruční servis motodlah – lůžková rehabilitace Karviná“
Příloha č. 5 Zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – pozáruční servis (Smlouva o provádění servisu a údržby)

SMLOUVA

o provádění údržby a servisu motodlah pro oddělení lůžková rehabilitace Karviná

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(žlutě vyznačené doplní účastník)

**I.
SMLUVNÍ STRANY**

1. Nemocnice Karviná – Ráj, příspěvková organizace

Se sídlem: Vydmuchov 399/5, Ráj, 734 01 Karviná
Zastoupena: Ing. Ivo Žolnerčíkem - ředitelem
Osoba oprávněná jednat
ve věcech technických: Bc. Marcela Mesochoridisová, provozně-technická náměstkyně
IČ: 00844853
DIČ: CZ00844853
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Karviná
Číslo účtu: 30331791/0100 (provozní účet)
Tel: 596 383 111
email: nspka@nspka.cz
ID datové schránky: 2bqk6mu

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 880
(dále jen „objednatel“)

a

2.

Se sídlem:
Zastoupena:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Tel:
email:
ID datové schránky:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v, oddíl, vložka
(dále jen „zhotovitel“)

**II.
Rozsah a místo plnění**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu na přístroji, resp. sestavě přístrojů dle specifikace v Příloze č. 2 (dále jen „Zařízení“).
2. Servis prováděný podle této smlouvy se vztahuje na součásti „Zařízení“. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servis v souladu s touto smlouvou a Objednatel se zavazuje za provedený servis zaplatit

sjednanou cenu.

3. Servis podle této smlouvy zahrnuje činnosti dle **Přílohy č.1 této smlouvy - Cena a rozsah servisních činností**.
4. Místem plnění je místo instalace a provozu zařízení na adrese: Nemocnice Karviná - Ráj, p.o. – lůžková rehabilitace.
5. Zhotovitel není povinen provést opravu bezúplatně, pokud bylo dle jeho zjištění Zařízení poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy v rozporu s pokyny výrobce) či zatečením tělních nebo jiných tekutin, či vnějším poškozením.

III.

Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena za servisní činnost dle této smlouvy je stanovena dohodou, **a je uvedena v Příloze č. 1: Cena a rozsah servisních činností**
2. K ceně uvedené bez DPH bude DPH připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
3. Cena za servis Zařízení dle této smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“), vystaveného Zhotovitelem 1x ročně za BTK a u oprav dle článku VIII. odst. 4 této smlouvy hned po opravě.
4. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od data doručení faktury.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli.
6. Cena bude pravidelně zvyšována vždy po uplynutí kalendářního roku o míru inflace zjištěnou v České republice, která je smluvními stranami definována tak, že odpovídá přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v uplynulém kalendářním roce pro předchozímu kalendářnímu roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Takto zvýšená cena bude po uplynutí dalšího kalendářního roku opět základem pro výpočet ceny pro období dalšího kalendářního roku. Pokud nebude míra inflace při splatnosti ceny dle této smlouvy ještě známa, zaplatí Objednatel do té doby platnou částku. S další fakturací ceny za plnění dle této smlouvy vyúčtovaným následující kalendářní měsíc po vyhlášení míry inflace Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, zaplatí Objednatel již zvýšenou cenu dle této smlouvy a také nezaplacený rozdíl předchozí ceny odpovídající zvýšení ceny dle zjištěné míry inflace.

IV.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Servisní pracovníci Zhotovitele musí mít zajištěn volný přístup k Zařízení, aby mohli provádět servis v prostorách Objednatele v termínech, na kterých se s Objednatelem dohodnou. Objednatel je povinen zajistit, aby Zařízení bylo uvolněno z provozu, resp. zpřístupněno k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně Zhotovitele.
2. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady Zařízení u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí pomocí těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje Zařízení a závadu, která se vyskytla:
 - a) **emailem:**
nebo
 - b) **telefonicky na číslo:**
3. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu Zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do Zařízení.

V.

Podmínky provádění servisu Zhotovitelem

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v termínech a za podmínek dle Přílohy č. 1.
2. Záruka za kvalitu provedených prací je 6 měsíců; v případě vady díla, tj. vadného provedení, má Objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy nárok na provedení opravy.
3. Veškeré údržbové a servisní výkony dle této smlouvy budou Zhotovitelem prováděny prostřednictvím vyškolených a odborně způsobilých techniků.

VI.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, v případě povinnosti Objednatele zveřejnit tuto smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, a to nezávisle na větě první tohoto odstavce.
3. Smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Dále může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy dohodou je účtována celá měsíční částka za každý započatý měsíc platnosti smlouvy.

VII.

Odpovědnost za újmu a její náhrada

1. Smluvní strany se dohodly, že se újma nahrazuje přednostně v penězích a že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Objednateli Zhotovitelem se započítávají na náhradu újmy v plné výši.
2. Smluvní strana není odpovědná za porušení smluvních nebo zákonných závazků podle této smlouvy, pokud k porušení smluvních nebo zákonných závazků došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.

Sankce

1. Pro případ prodloužení Zhotovitele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodloužení. Za prodloužení Zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, je-li Zařízení po zásahu Zhotovitele částečně funkční.
2. V případě prodloužení Objednatel s úhradou faktury Zhotovitele vystavené dle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.
3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodloužení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.
4. Objednatel je povinen uhradit všechny náklady spojené s opravou Zařízení, které:
 - a) bylo poškozeno požárem, havárií, nesprávným použitím, zneužitím, nedbalostí, nesprávnou aplikací nebo provedenou úpravou, provozováním Zařízení v rozporu s pokyny výrobce, provozováním Zařízení v nevhodných provozních podmínkách a prostředí nebo které bylo

- poškozeno v důsledku jiné skutečnosti, kterou nemohl Zhotovitel nijak ovlivnit;
- b) je vadné z důvodu neoprávněného pokusu Objednatele nebo jakékoli třetí osoby Zařízení opravit, přemístit, provést údržbu, doplnit nebo z důvodu montáže a/nebo použití výrobcem neschválených náhradních dílů bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele;
 - c) má poruchu z důvodů, které souvisí s díly od jiného výrobce;
 - d) je vadné z důvodu servisu - opravy nebo údržby Zařízení provedeného Objednatelem nebo třetí osobou před účinností této Smlouvy.
5. Zhotovitel je dále oprávněn požadovat úhradu nákladů Zhotovitele, spojených s prostoji a čekáním a za něž Zhotovitel nenese odpovědnost.

IX.

Odstoupení od smlouvy, přerušení plnění

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Zhotovitele s plněním dle této smlouvy po dobu delší jak 45 kalendářních dnů.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele s platbou, jež je delší než 45 kalendářních dnů.
3. Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
 - a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c) byl bezvýsledně (pro nedostatek majetku) veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé strany.
4. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své podstaty mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.

X.

Rezervační klauzule

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

XI.

Mlčenlivost

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, zejména ustanovení o ceně a zboží jako takovém, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku, výjimku z toho ustanovení představuje zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Dále toto neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této smlouvě.

XII.

Mezinárodní sankce

1. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo

nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterýkoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

Zhotovitel prohlašuje, že jako dodavatel veřejné zakázky není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).

Zhotovitel dále prohlašuje, že nevyužije při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil výše uvedená písm. a) – c), pokud by plnil více než 10 % hodnoty zakázky.

Zhotovitel dále prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek. Současně prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

2. Zhotovitel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Zhotovitele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.

3. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 této smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIII.

Ostatní ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami

vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

4. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.
5. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
6. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli neprodleně po provedené opravě nebo jakémkoli servisním zásahu písemnou zprávu s popisem provedeného servisního zásahu či příčině poruchy systému.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Osoba oprávněná jednat jménem Objednatele v technických záležitostech:

Bc. Marcela Mesochoridisová, provozně-technická náměstkyně, tel.: 596 383 202,
email: mesochoridisova@nspka.cz

2. Osoba oprávněná jednat jménem Objednatele v administrativních záležitostech:

Veronika Gavelčíková, referent zdravotnický, tel.: 596 383 300,
email: gavelcikova.veronika@nspka.cz

3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

- **Příloha č. 1: Cena a rozsah servisních činností** *(vyplní dodavatel)*
- **Příloha č. 2: Specifikace Zařízení** *(vyhotoví a doloží dodavatel)*

V Karviné dne

V dne

Ing. Ivo Žolnerčík
ředitel

Příloha č. 1 – Cena a rozsah servisních činností

- **Roční cena servisu a údržby Zařízení, bez DPH** Kč
- **Roční cena servisu a údržby Zařízení, vč. 21% DPH** Kč

Zařízení:

- preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu
- opravy poruch
- včetně náhradních dílů
- garance lhůt pro provedení servisních úkonů (lhůta začíná běžet v intervalu základní pracovní doby v pracovních dnech):
 - reakční doba: 4 hodiny od nahlášení závady
 - nástup na opravu: následující pracovní den po nahlášení závady
 - oprava bez použití ND: do 2 pracovních dní po nahlášení závady
 - oprava s použitím ND z dovozu: do 3 pracovních dní po nahlášení závady
- provedení BTK dle zákona 375/2022 Sb. v ceně - obsahuje výrobcem předepsanou údržbu, kontrolu, resp. revizi elektrické bezpečnosti
- náklady na dopravu v ceně servisního balíčku

V,

Zhotovitel

V Karviné,

Objednatel

Ing. Ivo Žolnerčík, ředitel

Nemocnice Karviná - Ráj, p.o.