



Koordinátor ODIS s.r.o.

**Informace o stavu a rozvoji
integrovaného dopravního systému
v Moravskoslezském kraji za rok
2025**

Ostrava, únor 2026

Informace o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji za rok 2025

Zastupitelstvo kraje k realizaci záměru zavedení integrovaného dopravního systému na celém území kraje rozhodlo svým usnesením č. 11/195/3 ze dne 20. 6. 2002 o účasti kraje ve společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., stejným rozhodnutím zároveň stanovilo majetkovou účast Moravskoslezského kraje v této společnosti, kde Moravskoslezský kraj byl do 28. 11. 2008 společníkem s dalšími 14 městy a obcemi kraje především z blízkého regionu Ostravy, od tohoto data byli ustaveni pouze dva společníci, Moravskoslezský kraj a statutární město Ostrava, se shodnými podíly ve společnosti.

Zastupitelstvo kraje usnesením 7/692 ze dne 14. 3. 2018 uložilo radě kraje předložit zastupitelstvu kraje jednou ročně informaci o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji (dále jen ODIS).

Institucionalizace společnosti Koordinátor ODIS

Společnost s ručením omezeným – Koordinátor ODIS s.r.o. – byla založena na přelomu let 1995 a 1996 s cílem připravit, spustit, provozovat a rozvíjet integrovaný dopravní systém zpočátku v širším zájmovém území města Ostravy, později na území celého Moravskoslezského kraje.

Společnost Koordinátor ODIS s.r.o. se zabývá komplexní dopravně-inženýrskou činností, a to především za účelem správy ODIS. Úkoly vyplývající z potřeby správcování ODIS jsou předmětem přímého i nepřímého zadání společníků společnosti prostřednictvím dotací, smluv o dílo či příkazních smluv.

Přehled činností společnosti Koordinátor ODIS v roce 2025 pro Moravskoslezský kraj

Rok 2025 byl čtvrtým rokem, kde aktivity společnosti vycházejí ze schváleného v pořadí již třetího Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022–2026, novelizovaného v roce 2025.

V roce 2025, podobně jako v letech předcházejících, došlo k realizaci nebo zahájení realizace několika rozvojových projektů bezprostředně souvisejících s rozvojem ODIS. Pokračuje a stále se rozvíjí správní a kontrolní činnost nad regionální autobusovou i drážní osobní dopravou.

A. Činnosti z Plánu dopravní obslužnosti kraje

1. Příprava a realizace podmínek pro výběrová řízení

Společnost Koordinátor ODIS byla plně zapojena do procesu přípravy zadání pro výběrové řízení na provozování autobusové dopravy v Moravskoslezském kraji.

V průběhu roku 2025 byly realizovány zejména tyto činnosti:

- součinnost při realizaci výběrového řízení na provozování autobusové dopravy pro oblasti Českotěšínsko od prosince 2026 a Havířovsko III od prosince 2027,
- příprava pro zahájení provozu v oblasti Jablunkovska/Třinecka na základě uzavřené smlouvy s vybraným dopravcem dle výběrového řízení na provozování autobusové dopravy,
- provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) ve vysoutěžených oblastech dle příkazní smlouvy.

V oblasti drážní dopravy byly v průběhu roku 2025 realizovány tyto činnosti:

- finalizace podmínek a zadávací dokumentace pro nabídkové řízení k provoznímu souboru Beskydy,
- finalizace podmínek, smluvní dokumentace a příprava zahájení provozu od prosince 2025 v provozním souboru Vrbno pod Pradědem,
- finalizace podmínek, smluvní dokumentace a příprava zahájení provozu od prosince 2025 v provozním souboru Osoblaha,
- finalizace podmínek a smluvní dokumentace k provoznímu souboru Malá Morávka,
- příprava zahájení provozu od prosince 2025 v provozním souboru Bruntálsko,
- příprava podmínek pro nabídkové řízení na provozování drážní dopravy pro provozní soubory Beskydy 2 a Bruntálsko 2,
- provádění správní a kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) dle příkazní smlouvy.

2. Návrh postupu rozšiřování ODIS

IDS ODIS je aktuálně v zásadě již dokončen.

Integrace do ODIS není prozatím zavedena u systému MHD Malá Morávka, v průběhu roku započaly práce na jejím zapojení. Dokončena dosud není plná tarifní integrace MHD Havířov a Studénka do ODIS. S oběma městy však probíhají jednání v této věci a v průběhu roku pokračovaly práce na doladování tarifního systému.

Do systému ODIS byla od 1. června 2025 zapojena lodní linka spojující obce Razová a Roudno na Slezské Hartě. Zapojení spočívá v uznávání 24hodinových celosíťových jízdenek ODIS a Turistických jízdenek Jeseníky.

3. Návrh postupu úprav dopravního řešení v oblastech

Konkrétní projekty podléhají projednání s dotčenými obcemi, jejich realizace včetně časového harmonogramu závisí na ekonomických a technických podmínkách.

3.1. Audit regionálních železničních tratí a z něj vyplývající dopravní opatření (provedení hloubkové sondáže vybraných regionálních tratí v kraji s cílem vytipování silných a zejména slabých míst a nalezení řešení k jejich odstranění, vícekritériální vyhodnocení stávajících možností a výhledového potenciálu jednotlivých tratí) u tratí, které budou vyhodnoceny bez potenciálu dalšího rozvoje, zvažování jejich útlumu a plné nebo částečné náhrady jiným druhem dopravy.

Aktivita byla, je a nadále bude realizována v rámci aktualizací ročních objednávek dopravních výkonů a v rámci přípravy koncepce jednotlivých provozních souborů.

3.2. Aktualizace modelu příměstské železniční dopravy v Moravskoslezském kraji

Nejvýznamnějšími změnami roku 2025 byly:

- začlenění nového dopravce do ODIS – provoz na lince S16 převzala společnost Osoblažská úzkorozchodná dráha o.p.s.,
- rozšíření provozu na lince R61 v úseku Ostrava – Český Těšín – Návsí a doplnění turistických vlaků Sp Gorol v trase Ostrava – Havířov – Mosty u Jablunkova zastávka,
- úpravy rozsahu dopravy a časových poloh v oblasti Krnovska a Bruntálska v souvislosti se zahájením provozu provozního souboru Bruntálsko,

omezení provozu na lince S32 Suchdol nad Odrou – Fulnek s ohledem na nízké vytížení.

3.3. Průmyslové zóny – trvalá součinnost s rozhodujícími zaměstnavateli v průmyslových zónách, zohlednění v rozvojových projektech

Nadále pokračuje součinnost při plánování veřejné dopravy do jednotlivých průmyslových zón v regionu. S ohledem na stále se rozšiřující prostor průmyslové zóny v Mošnově byly zahájeny úkony pro zlepšení atraktivity užívání služeb veřejné dopravy do této průmyslové zóny.

3.4. Řešení dopravní obsluhy v socioekonomicky znevýhodněných oblastech – rozpracování závěrů analýzy „Návrh řešení socioekonomicky znevýhodněných oblastí Moravskoslezského kraje“ v oblasti veřejné dopravy, zohlednění v rozvojových projektech

Je naplňováno v závislosti na řešeném projektu.

3.5. Posouzení zavedení přímých autobusových linek k významným zaměstnavatelům nebo institucím

Probíhají úpravy jízdních řádů v závislosti na požadavcích významných zaměstnavatelů. Průběžně je jednotlivým zaměstnavatelům, institucím, resp. obcím nabízeno navrzení koncepčních změn.

Další aktivity:

- příprava možného prodloužení osobní dopravy ve Vrbně pod Pradědem na novou zastávku Vrbno pod Pradědem město (pracovní název),
- příprava možných stavebních úprav na trati Opava východ – Hlučín
- participace na projekční přípravě investic do železniční infrastruktury.

4. Aktualizace Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022 – 2026

Probíhala aktualizace Plánu dopravní obslužnosti území Moravskoslezského kraje na období let 2022 – 2026 pro stav od 1. 6. 2025.

B. Rutinní činnosti

1. Zásadní dopravní změny v ODIS v roce 2025

Jako každý rok proběhly změny v jízdních řádech autobusové dopravy čtyřikrát ročně. Březnové změny v jízdních řádech, které vstoupily v platnost dne 2. 3. 2025, v zásadě pouze reagovaly na požadavky cestující veřejnosti, samospráv a zaměstnavatelů.

Podstatně důležitějším termínem změn bylo pondělí 17. 3. 2025, kdy vstoupil v platnost výrazný počet změn v dopravě způsobený stavebními pracemi prakticky po celém kraji. Zásadními byly například úpravy v souvislosti se stavebními pracemi na ul. Rudné (silnice I/11) v Ostravě či ve městě Kopřivnice a okolí. Uvedené stavební práce mají dopad na provoz veřejné dopravy dosud.

Dalšími termíny změn byly neděle 15. 6. 2025 a 31. 8. 2025. K těmto termínům však nedošlo k zásadním úpravám také vzhledem k velkému množství probíhajících výluk v provozu, bylo pouze reagováno na podněty veřejnosti, obcí a zaměstnavatelů.

Celostátní změna v jízdních řádech pak vstoupila v platnost dne 14. 12. 2025. Mimo běžné požadavky a úpravy se tato změna promítla do provozu zásadnějším způsobem zejména v jedné oblasti.

Zásadní změnou prošla oblast Jablunkovska/Třinecka, kde dopravu převzal na základě proběhnutého výběrového řízení dopravce Transdev Slezsko a nahradil tak dopravce Z-Group bus.

V drážní dopravě k termínu celostátních změn jízdních řádů v prosinci 2025 došlo k zavedení nového provozního konceptu v oblasti Krnovska a Bruntálska, na lince S10 byl rozšířen provoz v pracovní dny. Dále byly zavedeny nové turistické spěšné vlaky Gorol v trase Ostrava – Havířov – Mosty u Jablunkova zastávka a současně došlo k posílení víkendového provozu v relaci Český Těšín – Havířov – Ostrava. Za významnější úpravu lze označit navýšení počtu přímých spojení mezi Ostravou a Frenštátem pod Radhoštěm v pracovních dnech.

2. Dopravní průzkumy

Sledování a vyhodnocování přepravní poptávky městské i regionální dopravy, provádění dopravních průzkumů na určených bodech, provádění účelových dopravních průzkumů v regionální autobusové i železniční dopravě podle požadavků.

3. Zpracování dat z dopravy a jejich využití

Pokračuje a rozvíjí se aktivita společnosti zaměřená na zpracování a využití dat pro potřeby plánování dopravy (revize dopravní obslužnosti a relací s potenciálem na rozvoj veřejné dopravy apod.). Jsou účelově zpracovávána a vyhodnocována data o počtech přepravených cestujících a také o počtech prodaných jízdních dokladů a jejich druzích. Data jsou získávána od dopravců na základě provedených transakcí na odbavovacích zařízeních a dále také ze systému automatického počítání

cestujících. Systém automatického počítání cestujících je postupně zaváděn ve všech druzích dopravy.

4. Centrální dispečink ODIS

Centrální dispečink ODIS je pracoviště společnosti KODIS, jehož hlavními úlohami jsou především:

- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v rutinním režimu (garance určených návazností v počtu 3 152 automatických návazností a dalších návazností v režimu ručního hlídání dispečerem), denně je do vozidel odesláno 2 169 zpráv s pokyny k návaznostem.
- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v mimořádném režimu (součinnost dopravců při výlukách, nehodách a jiných mimořádnostech v provozu), včetně informování cestujících prostřednictvím informačního textu na elektronických informačních tabulích, na webových stránkách, a dopravního infocentra ODIS. Nově může centrální dispečink KODIS komunikovat přímo s řidiči prostřednictvím VOIP komunikace.
- správa rezervací organizovaných skupin cestujících 10 a více osob nahlášených přes webový formulář.
- provádění vyhodnocování provozu, kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Provoz centrálního dispečinku ODIS je od 1. 9. 2021 nepřetržitý, tj. v režimu 24/7. Postupně je rozvíjena spolupráce s dalšími organizacemi podílejícími se na zajištění provozu na pozemních komunikacích a dopravci.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost probíhala po celý rok 2025 u autobusových i vlakových vysoutěžených dopravců, kontrola se zaměřuje nejen na dodržování přepravně-tarifní kázně cestujících, ale také i na dodržování stanovených povinností, pravidel a parametrů ze strany dopravců v rámci platných Technických a provozních standardů ODIS. Výstupem kontrolní činnosti je návrh udělených sankcí za porušení uzavřených Smluv a dále za porušení Technických a provozních standardů ODIS. Za rok 2025 byly za období od ledna až do listopadu na základě kontrolní činnosti vyměřeny sankce v celkové výši 26.857.463 Kč, z toho 20.021.616 Kč v drážní dopravě a 6.835.847 Kč v autobusové dopravě.

6. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS za rok 2025 a příprava podkladů pro návrh smluv pro rok 2026

V souladu s uzavřenou smlouvou mezi statutárním městem Ostravou a městy a obcemi v tarifní oblasti Ostrava XXL k zajištění dopravní obslužnosti městskou hromadnou dopravou byly aktualizovány podklady pro její vyhodnocování.

7. WiFi ve vozidlech

K 31. 12. 2025 byly WiFi-routery nainstalovány ve všech autobusech PAD a na železnici ve vozidlech řady 471, 640.2, 650, 650.2, 690.2, 811, 814, 842, ABfbdtn⁷⁹⁵, v jednotkách Push-Pull a v části vozidel řady 843 a Bftn⁷⁹¹.

8. Návrh změn Tarifu ODIS 2025 a Tarifu ODIS 2026

Na základě vývoje tržeb, ekonomických podmínek objednatelů a nákladů dopravců bývá každoročně zpracováván návrh ceníku tarifu, případně návrh úprav struktury tarifu pro širší uplatnění na území celého Moravskoslezského kraje zapojeného do ODIS včetně několika měst s vlastními systémy městské hromadné dopravy.

Od 14. 12. 2025 byly realizovány tyto změny:

- sjednoceny tarifní podmínky elektronické jízdenky nepřestupní s jízdní dobou do 10 minut a krátkodobé časové jízdenky 10minutové přestupní. Přestupní 10minutovou jízdenku lze nově využít pouze na jedné lince/spoji, a to za podmínky, že čas jízdy přepravované osoby nepřesáhne 10 minut.
- Pro tarifní oblast OSTRAVA XXL v segmentu dlouhodobého časového jízdného byla zavedena jízdenka s 365denní platností pro kategorii cestujících 65+, a to za cenu jedné tarifní zóny XXL tj. **1 199 Kč / 1 379 Kč** dle způsobu nákupu.
- Došlo k rozšíření tarifní zóny č. 127 o úsek železniční trati Jindřichov ve Slezsku – Glucholazy – Mikulovice. Navazující úsek z Mikulovic do Jeseníku je do ODIS zapojen pouze pro jednotlivé jízdenky.

9. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb

Vyhodnocování a následné přerozdělování tržeb mezi jednotlivé dopravce je jednou ze stěžejních činností společnosti. Ročně se rozdělují tržby v hodnotě cca 1,2 mld. Kč. Společnost pro tento účel uzavírá se všemi dopravci každoročně Smlouvu o dělbě tržeb s případnými dodatky. Přerozdělování tržeb je realizováno specifickým softwarem.

10. Provoz centrální správy karetního systému MSK (clearing finančních toků v systému jednotné krajské karty ODISKy), akceptace bankovních platebních karet

10.1. ODISka

Již v roce 2016 došlo k systémovému dokončení plné funkcionality ODISKy (nosič dlouhodobého časového jízdného a elektronické peněženky) u všech subsystémů veřejné dopravy v kraji (železniční doprava, regionální autobusová doprava, tzv. velká MHD s nástupem a výstupem všemi dveřmi a tzv. malá MHD s nástupem u řidiče).

Role KODISu je pak v zajištění organizačního, technického a bezpečnostního zázemí pro dopravce tak, aby vzájemné vazby a nastavené procesy byly u všech subjektů v systému identické. Významnou rolí KODISu je zajištění finančního vyrovnání vzniklých transakcí mezi partnery a vydavateli karet.

K 31. 12. 2025 bylo vydáno celkem 986 897 karet ODISka, z toho je 446 289 aktuálně aktivně používaných.

Ve spolupráci s VŠB-TUO jsou průběžně vydávány kombinované ODISky NG studentům a zaměstnancům VŠB-TUO, kdy jediná karta slouží zároveň jako školní/zaměstnanecká karta, ODISka a případně i jako karta asociací ISIC, ITIC nebo ALIVE.

KODIS je tak aktuálně jediným vydavatelem ODISek, v případě ODISek vázaných k jiným produktům (Město Krnov, VŠB-TUO) je správcem segmentu s jízdenkami, resp. s elektronickou peněženkou.

Velmi žádanou službou je možnost vzdáleného vyřízení karty ODISka na E-shopu, bez nutnosti návštěvy prodejny. Žadatelé, kteří mají nárok na slevu, mohou svou identitu a nárok na slevu doložit i na E-shopu formou nahrání fotokopie příslušných dokumentů.

Ve spolupráci s partnery je od září 2021 k dispozici možnost prodlužování studentských profilů na prodejních automatech na zastávkách ostravské MHD. To umožňuje studentům VŠB-TU Ostrava, Ostravské univerzity, ale také ostatním studentům s průkazem ISIC, prodloužit si platnost svého profilu na své ODISce o další rok. Systém prostřednictvím těchto automatů on-line vyhodnocuje nárok na slevu přímo v databázi VŠB-TU Ostrava, Ostravské univerzity, resp. v databázi ISIC. Návštěva prodejny tak již není nutná.

Pokračuje v roce 2021 zahájená kooperace dvou karetních systémů, a to moravskoslezské ODISky a zlínské ZETKY. V praxi to znamená, že držitelé ODISky mohou cestovat regionální autobusovou i vlakovou dopravou dopravou po Zlínském kraji a jízdné hradit z elektronické penženky ve své ODISce. Stejně tak mohou v našem kraji používat veškerou dopravu v ODIS držitelé zlínské ZETKY.

V rutinním provozu jsou samoobslužné prodejní terminály v motorových vozech řady 811 a přívěsných vozech řady BDtax⁷⁸², motorových vozech řady 842 a 843, motorových jednotkách řady 814, v netrakčních jednotkách push-pull, řídicích vozech ABfbdtn⁷⁹⁵ a Bftn⁷⁹¹ a v elektrických jednotkách RegioPanter řady 640.2, 650, 650.2 a 690.2. V roce 2025 byla zahájena implementace prodejních terminálů v jednotkách řady 471 a osobních vozech Btu⁵⁹⁰, čímž dojde téměř ke kompletnímu pokrytí regionální osobní železniční dopravy v ODIS. Cestující s ODISkou se již mohou takto samoobslužně odbavit při nástupu, přičemž elektronická jízdenka je jim nahrána přímo na jejich ODISku, úhrada jízdenky ODIS je možná rovněž bankovní platební kartou.

V letech 2022 a 2023 byl realizován projekt pořízení a instalace stacionárních samoobslužných prodejních terminálů do vybraných železničních stanic a zastávek (Ostravice zastávka, Třinec, Vendryně, Hrádek a Bocanovice), v roce 2025 byl nainstalován terminál rovněž do stanice Hradec nad Moravicí. Funkčnost těchto terminálů je stejná jako u samoobslužných prodejních terminálů ve vozidlech.

V roce 2023 KODIS úspěšně vysoutěžil dodavatele 35 staničních prodejních a informačních kiosků, které byly na konci roku 2025 instalovány do nejvýznamnějších železničních stanic v rámci ODIS a budou zprovozněny počátkem roku 2026. Tento projekt bude spolufinancován z Integrovaného regionálního

operačního programu (IROP). V roce 2025 probíhaly intenzivní práce na realizaci těchto kiosků.

Dne 14. 11. 2022 byl ve spolupráci s městem Krnov zprovozněn a nadále pokračuje projekt Městské karty, kdy je držitelům ODISky umožněno využívání městských služeb a nabídek za výhodnějších podmínek.

V roce 2023 KODIS zahájil průběžnou realizaci projektu „ODISka pro prvňáčky zdarma“, který umožňuje získat bezplatně ODISku dětem ve věku 6 nebo 7 let. V roce 2024 byl tento projekt transformován do podoby projektu „Moje první ODISka“ a úspěšně pokračoval i v roce 2025.

V lednu 2022 byl zahájen provoz záchytného parkoviště u tramvajové zastávky Hlučínská v Ostravě-Přívoze, poprvé s využitím ODISky jako platebního prostředku za parkovné, a to ve snížené ceně parkovného při paralelním zakoupení jednotlivé jízdenky ODIS nebo vlastnictví dlouhodobé časové jízdenky ODIS pro zónu 1 nebo 2 na ODISce. V roce 2024 byla doplněna možnost prokázání nároku na zvýhodněné parkovné pro držitele platných jízdenek mobilní aplikace ODISapka a ODISky v mobilu. Během povodní na podzim roku 2024 došlo k poškození parkovacího systému, v roce 2025 započaly práce na jeho obnově.

Na základě spolupráce se společností Nextbike mají držitelé ročních časových kupónů pro ostravské tarifní zóny č. 1 nebo 2 nárok na prodlouženou bezplatnou výpůjčku sdíleného jízdného kola Nextbike v Ostravě v délce 30 minut. Projekt úspěšně pokračoval i v roce 2025.

10.2. Bankovní platební karty

Jako částečná alternativa k ODISce je sledována možnost úhrady jízdného také prostřednictvím bezkontaktní platební karty (VISA, Mastercard). V roce 2016 byl vyvinut a od 30. června 2016 zprovozněn systém úhrady jízdného platební kartou u prvního dopravce v ODIS – Dopravního podniku Ostrava. Systém je nastaven tak, aby způsob odbavení byl identický se způsobem úhrady jízdného ODISKou. Inovativní funkcí je navíc denní optimalizace jízdného (autocapping), tj. systém po ukončení dne spočte nejvýhodnější cenu, která je poté stržena z účtu klienta. V průběhu roku 2017 se společnost významně podílela na přípravě rozšíření funkcionalit bankovních platebních karet, a to o možnost tzv. dokupů (pro spolucestující, psa nebo zavazadlo) a o možnost využití pro dlouhodobé časové jízdné.

Obdobný systém byl zaveden v rámci Městského dopravního podniku Opava v roce 2022.

Platební kartou lze aktuálně hradit jednotlivé jízdné ve všech autobusech PAD, ve všech vozidlech MHD a ve všech prodejních místech železničních dopravců.

10.3. Provoz, správa a rozvoj E-shopu

Od března 2020 byl uveden do provozu nový jednotný E-shop ODIS ve výhradní správě KODIS, zajišťující plný servis ke všem ODISKám, tj. ODISKám vydaných jednotlivými dopravci, od března 2020 také již nově KODISem, a dále ke

dlouhodobým časovým jízdenkám vázaným k platebním kartám a ke kreditním jízdenkám – tj. k produktům ostravského dopravního podniku.

V průběhu roku 2022 došlo k propojení E-shopu s mobilními aplikacemi ODISapka a MojeDPO, v rámci projektu ODISka v mobilu, který byl v 1. etapě pro rok 2022 realizován u Dopravního podniku Ostrava a aktuálně je již rutinně v provozu u všech dopravců ODIS.

V závěru roku 2022 byla spuštěna funkce automatizovaných opakovaných plateb na E-shopu prostřednictvím bankovních platebních karet a pro potřeby ostravských zón 1 a 2 spuštění tarifního produktu 10+2, obě tyto nové služby přešly v průběhu roku 2023 do rutinního provozu, se správou a dohledem KODISu.

V roce 2024 byla do E-shopu implementována funkce sdružených nákupů dlouhodobých časových jízdenek pro vybrané skupiny klientů prostřednictvím firem, organizací či institucí.

V roce 2024 byly započaty projektové práce na upgrade frontendu E-shopu ODIS, s cílem zajištění plné responzivity a lepšího ovládání E-shopu. Grafika byla připravena v průběhu roku 2025 a v roce 2026 bude započata její implementace do frontendu E-shopu ODIS. V oblasti přístupnosti byla navázána spolupráce se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR SONS.

10.4. Mobilní aplikace ODISapka

Od 1. 7. 2020 byla spuštěna pro veřejnost mobilní aplikace ODISapka, ke stažení zdarma přes Google Play nebo App Store. Aplikace je určena pro vyhledávání spojení v rámci celého ODIS včetně nákupu vybraných druhů jízdenek a pro poskytování dalších informací a služeb v oblasti dopravy. Za rok 2025 byly přes mobilní aplikaci ODISapka zakoupeny jízdenky v hodnotě 5 666 298,- Kč (v roce 2024 4 514 571,- Kč, v roce 2023 3 919 416,- Kč, v roce 2022 2 232 101,- Kč, v roce 2021 948 355,- Kč).

ODISapka se průběžně dále zdokonaluje, a to na základě vlastních poznatků a zpětné vazby uživatelů. Po zprovoznění rezervačního systému, pomocí kterého si lze zajistit místo na vybraných autobusových linkách jak pro cestující osobu, tak i pro jízdní kolo nebo objednat spoj, který jede jen na zavolání (aktuálně takové spoje nejsou provozovány), byla ODISapka od září 2022 významně doplněna o možnost nahrání dlouhodobé časové jízdenky, pilotně u Dopravního podniku Ostrava, v průběhu roku 2024 byla tato funkce rozšířena i na zbývající dopravce ODIS.

V roce 2022 byla ODISapka doplněna o možnost ovládání nevidomými osobami.

V roce 2024 byly do ODISapky implementovány platební metody Google Pay a Apple Pay.

V závěru roku 2025 byla vyhlášena veřejná zakázka na zhotovení zcela nové mobilní aplikace ODISapka 2.0, která bude obsahovat řadu inovativních funkcí a která bude vyvíjena v průběhu let 2026 a 2027.

11. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí

Sběr, projednávání a zpracovávání podnětů měst a obcí, případně cestujících a příprava zadání objednávky – jízdních řádů. Následná příprava a realizace jízdních řádů až do úrovně přípravy dílčích podkladů pro zastávkové výlepy, a to k termínům změn 2. 3. 2025, 15. 6. 2025, 31. 8. 2025 a 14. 12. 2025. Knižní jízdní řády již pro malý zájem veřejnosti vydány nebyly, linkové jízdní řády lze nadále zakoupit v jednotlivých Dopravních infocentrech ODIS.

12. Příprava a editace propagačních materiálů

V průběhu roku bylo vydáno:

- informační leták o ODIS určený do železničních stanic a vozů od 14. 12. 2025,
- informační leporelo k Tarifu ODIS 2026 od 14. 12. 2025,
- plán sítě ODIS 2025/2026 (linkové vedení a zónové členění) – včetně aktualizace na webu.

Připravovaly se rovněž informační letáky, plakáty a mapky pro potřeby dopravců a do informačních vitrín spravovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. na terminálech Ostrava-Svinov, Ostrava-Hranečník, Ostrava-Dubina, Havířov žel.st., Frýdlant nad Ostravicí žel. st., Mošnov a Cieszyn (nádraží).

Součástí marketingových aktivit je správa webových stránek www.kodis.cz; a stránek sociálních sítí (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn).

13. Správa elektronických informačních panelů

Koordinátor ODIS zajišťuje k 31. 12. 2025 správu a provoz celkem 332 panelů:

- 124 vlastních panelů pořízených v letech 2014 – 2025 převážně díky dotaci z ROP a Moravskoslezského kraje – tyto panely jsou umístěny v naprosté většině mimo území Ostravy,
- 78 panelů v majetku statutárního města Ostrava (Ostravské komunikace a.s.),
- 48 panelů v majetku měst Bílovec (4), Bohumín (4), Bruntál (10), Český Těšín (5), Havířov (14), Jablunkov (6), Krnov (1), Studénka (2), Třinec (2) na významných autobusových zastávkách,
- 10 panelů v majetku Transdev Slezsko v Orlové,
- 38 panelů v majetku Transdev Slezsko v Havířově,
- 30 panelů v majetku Transdev Slezsko ve Frýdku-Místku,
- 1 panel v majetku restaurace na vrcholu Pradědu

Správu a provoz panelů v majetku jiném než vlastním, zajišťuje společnost smluvně.

Elektronické informační panely zobrazují on-line informace o odjezdech jednotlivých spojů (tj. se zobrazením případného zpoždění), dále informace

o bezbariérovém spoji. Formou běžícího textu jsou průběžně zobrazovány důležité aktuální informace o dopravě.

14. Dopravní infocentrum ODIS a Call centrum ODIS

Dopravní infocentrum ODIS zahrnovalo v roce 2025 celkem 10 pracovišť:

- Dopravní infocentrum ODIS Ostrava
- Dopravní infocentrum ODIS Třinec
- Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov
- Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín
- Dopravní infocentrum ODIS Karviná
- Dopravní infocentrum ODIS Orlová
- Dopravní infocentrum ODIS Opava
- Dopravní infocentrum ODIS Frýdek-Místek
- Dopravní infocentrum ODIS Krnov
- Dopravní infocentrum ODIS Havířov

Dopravní infocentrum ODIS poskytuje tyto služby:

Informace o veřejné dopravě především na území Moravskoslezského kraje:

- Informace o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS,
- Informace o jízdních řádech a vyhledávání optimálního spojení,
- Informace o aktuálním stavu provozu při výlukách a při mimořádných situacích v dopravě, zpožděních apod.,
- Informace o cenách jízdného, o tarifních a přepravních podmínkách jednotlivých dopravců,
- Informace o možnostech prodeje jízdních dokladů,
- Řešení reklamací na funkčnost jízdenkových automatů MHD Ostrava (pouze DIC Ostrava),
- Prodej tištěných zastávkových a linkových jízdních řádů,
- Prodej jízdních dokladů (dlouhodobých časových jízdenek) a nahrávání elektronických peněz na čipové karty ODISka (kromě DIC Ostrava),
- Vyřizování agendy čipových karet ODISka.

Nabídka informačních a propagačních materiálů s dopravní tematikou.

Prodej jízdních dokladů pro dopravce LEO Express (vybraná pracoviště).

Částečné služby poskytují v Novém Jičíně, Kopřivnici, Bruntále a Rýmařově také smluvní partneři.

Call centrum ODIS – poskytuje telefonické a mailové informace dopravní a tarifní.

15. Propagace a výchova

V září 2014 byl zahájen projekt ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost týkající se využívání veřejné dopravy, zejména směrem ke školním dětem a mládeži. V roce 2025 byly vzdělávací programy nově rozšířeny také o mateřské školy. Propagace veřejné dopravy je pojímána jako nástroj pro zvýšení popularity, zájmu a povědomí společnosti o možnostech cestování veřejnou dopravou, jejích výhodách i způsobu fungování. Propagační kampaně byly zacíleny na první a druhý stupeň základních škol a mateřské školy. Speciálně upravený autobus umožňuje realizovat přednášky a diskuse přímo v autobuse a výsledky prezentací jsou více než uspokojivé. Děti prezentacím naslouchají, aktivně se zapojují a soutěží, případně sdělují své osobní zkušenosti s veřejnou dopravou. Na konci přednášky se děti účastní vědomostního kvízu zaměřeného na informace o veřejné dopravě, které zazněly během prezentace. Za účast a správné odpovědi obdrží drobný propagační předmět ODIS.

Celkem bylo v roce 2025 navštíveno rekordních 86 vzdělávacích zařízení v Moravskoslezském kraji (v roce 2024 - 58 škol, v roce 2023 - 35 škol, v roce 2022 - 34 škol, v roce 2021 - 23 škol, v roce 2020 - 14 škol, v roce 2019 - 51 škol, v roce 2018 - 40 škol).

V roce 2025 pokračoval „Benefitní program s ODISkou“.

V období od 1. června do 30. září 2025 byla poskytnuta sleva 25 % na vstupném na vybrané krajské památky a celoročně byla poskytnuta sleva 15 % na vstupném u zapojených účastníků benefitního programu (Vodní mlýn Wesselsky, Textilka Hedva Český Brokát, Opevnění Velké Šance, Flascharův důl, Výstava 125 let úzkorozchodné dráhy Třemešná ve Slezsku – Osoblaha v Železničním muzeu moravskoslezském, Vagonářské muzeum, FUTUREUM Dolní Vítkovice, Muzeum nákladních automobilů Tatra Kopřivnice, Kanál Carla Weissuhna Žimrovice, Krnovská synagoga, Větrný mlýn na Nových Dvorech, Mendelův dům, Pivovar Koníček, Po stopách frýdlantské litiny a smaltu, Stříbrný důl). Novými členy programu jsou od roku 2025 také Plovárna Hranice, Heřmanický Pivovar a Pivovárek Morava.

Společnost KODIS se také prezentovala na vybraných akcích pro veřejnost v rámci Moravskoslezského kraje, a to například Rail Business Days, Den mobility, POJEZ Fest DOV Ostrava, Den ostravských dopraváků, Den MDPO, Den Země Opava, Den otevřených dveří KÚ, kde společnost prezentovala produkty ODIS, možnosti cestování v ODIS a nabízela výrobu ODISEK napříč věkovými kategoriemi. V roce 2025 dále pokračovala komunikace s veřejností prostřednictvím sociálních sítí Facebook a Instagram, a také prostřednictvím aktualit na webových stránkách. Aktivity a připravované projekty společnosti byly prezentovány také formou inzerce v médiích, reklam na billboardových reklamních plochách, rozhlasových spotů, online reklamy a v informačních vitrínách na přestupních terminálech a nově i na železničních stanicích. Využívána byla také celovozová reklama - trolejbusy 1x DPO a 1x MDPO, autobus DPO, tramvaj DPO a také vlaková jednotka RegioPanter ČD.

C. Operativní činnosti

V průběhu roku byly řešeny dílčí operativní úkoly zadané odborem dopravy, jednalo se zejména o:

- přípravu drážního jízdního řádu a jeho připomínkování,
- řešení operativních změn jízdních řádů PAD,
- řešení připomínek a stížností
- Moravskoslezské cestovné

Návrh aktivit v roce 2026

1. Aktivity dle Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022 – 2026

Předpoklad plnění dle harmonogramu tohoto dokumentu v aktuálním znění, zejména:

V oblasti autobusové dopravy:

- příprava pro zahájení provozu v oblasti Českolábska na základě uzavřené smlouvy s vybraným dopravcem dle výběrového řízení na provozování autobusové dopravy od prosince 2026,
- součinnost při realizaci výběrového řízení na provozování autobusové dopravy pro oblast Karvinsko/Orlovsko od června 2028,

V oblasti drážní dopravy:

- příprava podkladů pro nabídkové řízení na provozování drážní dopravy v provozním souboru Bruntálsko 2,
- příprava podkladů pro nabídkové řízení na provozování drážní dopravy v provozním souboru Beskydy 2,
- součinnost při realizaci nabídkového řízení na provozování drážní dopravy v provozním souboru Beskydy,
- příprava zahájení provozu od června 2026 v provozním souboru Malá Morávka,
- příprava nové generace Technických a provozních standardů ODIS na železnici,
- participace na projekční přípravě investic do železniční infrastruktury.

Příprava Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2027 – 2031

2. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2025.

3. Příprava a editace propagačních materiálů

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2025.

4. Dopravní průzkumy

Předpoklad plnění dle potřeby a požadavků objednatelů dopravy v rozsahu roku 2025.

5. Návrh Tarifu ODIS 2027 a úprav Tarifu ODIS 2026

Předpoklad plnění dle požadavků společníků, resp. objednatelů dopravy.

6. Informační systém, správa elektronických informačních tabulí

Činnost zahrnuje správu majetku společnosti – 124 elektronických tabulí pořízených v letech 2014 – 2025 převážně v rámci projektů ROP a z dotace poskytnuté Moravskoslezským krajem.

Jejich počet bude rozšířen o panely z projektů Panely IV. a Panely V.

Činnost dále zahrnuje datovou správu (tj. zásobování aktuálními daty o provozu) elektronických tabulí:

- v majetku společnosti (viz. výše),
- v majetku měst (Bílovec, Bohumín, Bruntál, Český Těšín, Havířov, Jablunkov, Krnov, Ostrava, Studénka, Třinec),
- v majetku jiných subjektů (dopravci, restaurace na Pradědu).

Rozsah plnění bude rozšířen o nové panely ve vlastnictví společnosti a případné nové panely v majetku jiných smluvních subjektů.

7. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2025.

8. Provoz centrální správy karetního systému MSK a prodejního systému

Cílem je pokračování zjednodušování a zatraktivňování úhrady jízdného, a navíc se zaměřením na minimalizaci osobního kontaktu mezi provozním personálem a cestujícími, na elektronizaci a zrychlení odbavování.

8.1. ODISka

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2025 a další rozvoj:

- nabídka možnosti rozšíření využití ODISky pro úhradu parkovného ve vazbě na Tarif ODIS – technicky připraveno, předpoklad rozšíření technologie na další parkoviště
- realizace součinnosti s vydavatelem krajských dopravních karet ve Zlínském kraji za účelem maximální vzájemné kompatibility – průběžně plněno; rozvoj projektu městské karty v Krnově (ODISka jako městská karta) – průběžně plněno
- pokračování projektu „Moje první ODISka“, kdy budou bezplatně poskytovány ODISky dětem, které v aktuálním roce dovrší věk 6 nebo 7 let
- budou započaty práce na přípravě ODISky nového generace: tato ODISka bude virtualizována jako nosič dlouhodobých časových jízdenek a zákaznických profilů

8.2. ODISapka a jízdenky s QR kódem

- spuštění prodeje jízdenek ODIS s QR kódem v partnerské aplikaci DoKapsy od ČSOB
- příprava prodeje jízdenek ODIS s QR kódem v dalších partnerských aplikacích
- příprava mobilní aplikace ODISapka 2. generace – bude dokončena v roce 2027; zajištění plánovače tras a spojení a tarifního kalkulátoru

8.3. Prodejní systém ODIS

- zprovoznění a zajištění rutinního provozu 35 ks prodejních a informačních automatů na železnici,
- modernizace e-shopu ODIS, zajištění jeho přístupnosti a responzivity.

9. Dopravní infocentrum ODIS a Call centrum ODIS

Činnost bude zahrnovat provoz Dopravního infocentra ODIS na deseti pracovištích – v Ostravě, Třinci, Jablunkově, Českém Těšíně, Karviné, Orlové, Opavě, Frýdku-Místku, Krnově a Havířově a provoz Call centra ODIS v Ostravě.

10. Kontrolní činnost

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2025 u regionální autobusové dopravy a železniční dopravy.

11. Centrální dispečink ODIS

V roce 2026 bude nadále probíhat rutinní činnost v zajišťování provozní koordinace spojů v běžném i mimořádném provozu a jeho následném vyhodnocování. Dále bude probíhat provádění vyhodnocování provozu, kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Mezi rozvojové činnosti centrálního dispečinku ODIS patří pokročilá komunikace mezi vozidlem a dispečinkem. Toto se týká VOIP komunikace přímo s řidiči nebo komunikace prostřednictvím zpráv z odbavovacího zařízení. Nově budou z vozidla do dispečinku odesílány informace o teplotě ve vozidle, vnější teplotě, informace o činnosti klimatizace v režimu chlazení, větrání nebo topení. Připravují se rovněž rozšířené informace pro řidiče o návaznostech.

Bude prováděn rozvoj stávajících interních systémů společnosti KODIS, které zahrnují analytický systém, kontrolní systém, systém pro evidenci výkonů záložního vozidla, systém pro správu rezervací přeprav skupin, systém pro výluky a pro ztráty a nálezy.

12. Zpracování dat a jejich využití

Pokračování a rozšíření aktivity společnosti zaměřené na zpracování a využití dat pro potřeby společnosti, kraje a zejména veřejnosti (příprava na poskytování agregovaných informací, vyhledávání parkovišť a inteligentní úhrada parkovného, rozšíření funkcionalit centrálního dispečinku apod.); analytické plánování dopravy – revize dopravní obslužnosti a relací s potenciálem na rozvoj veřejné dopravy, nově také z dat ze sčítacích systémů APC. Připravuje se strukturalizace dat do jednotné databáze, která bude poskytovat zdrojová data pro další systémy v rámci ODIS. Transformace dat jízdních řádů do jednotného mezinárodního datového formátu GTFS, zajištění dat pro globální plánovače (Google maps, Mapy.com)

13. Propagace a výchova

Pokračování realizace v roce 2014 započatého projektu ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní a předškolní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci MS kraje souvisejících se zaměřením projektu.

V roce 2026 bude probíhat kampaň zaměřená především na prezentace moderních způsobů odbavování se zaměřením na rychlost, jednoduchost a bezkontaktnost a nových tarifních produktů.

Součástí této kampaně bude umístění reklamy do vozidel a vitrín na dopravních terminálech, stejně jako reklama rozhlasová, exteriérová i onlineová.

Současně bude kampaň probíhat za účasti ODISbusu na festivalech, propagačních a happeningových akcích (s převažující účastí lokálního obyvatelstva.) Dále je předpokládána účast mobilního infocentra na dopravních propagačních akcích Den železnice, Den dopraváků (DP Ostrava) a veletrhu Rail Bussiness Days v Ostravě.

Pokračuje benefiční program (z roku 2022) – BENEFIT ODISka “.

14. Operativní činnosti

Dle zadání odboru dopravy.